

1 Algemeen en toepassingsgebied

1.1 De algemene voorwaarden (EVVA-AVV) zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige activiteiten, overeenkomsten, contractuele relaties en relaties voortvloeiend uit de overeenkomst, verklaringen of bijzondere gevallen van juridisch belang of daadwerkelijke omstandigheden die zijn aangegaan met of door dan wel worden verricht door de Nederlandse maatschappij van de EVVA-groep, namelijk de EVVA Nederland B.V., KvK nr 06045735 met hoofdzetel in NL-7550 AK Hengelo, een dochteronderneming van de Oostenrijkse EVVA Sicherheitstechnologie GmbH met hoofdzetel in Wenen, en eventuele dochterondernemingen in Nederland (hieronder EVVA genoemd, resp. aan hen, zelfs als hiernaar niet uitdrukkelijk wordt verwezen. Algemene voorwaarden, contractsjablonen, inkoopvoorwaarden, prestatievoorwaarden of vergelijkbare regelingen van de klant, derden of verwijzingen naar dergelijke regelingen van de klant of derden zijn ook zonder uitdrukkelijk bezwaar van EVVA niet van toepassing. De klant is ervan op de hoogte dat EVVA uitsluitend levert, verleent of contracteert in overeenstemming met deze EVVA-AV.

1.2 Naast de EVVA-AV zijn eventueel andere algemene regelingen van EVVA van toepassing, met name de licentievoorwaarden van EVVA (EVVA-ALB) voor de licentiëring van EVVA-software, eventuele inkoopvoorwaarden van EVVA voor de aankoop of algemene leasevoorwaarden van EVVA voor de verhuur of leasing.

1.3 Wijzigingen of afwijkingen van deze EVVA-AV zijn alleen van kracht als ze uitdrukkelijk schriftelijk door wettelijke vertegenwoordigers en/of gevolmachtigden van EVVA in vertegenwoordigingsbevoegd aantal voor het betreffende geval worden bevestigd.

1.4 Onder diensten worden hierna alle andere diensten verstaan dan de loutere verkoop/levering van goederen, in het bijzonder montage-diensten, sluittechnische deurcontrole en sluittechnische gebouwplanning, onderhoud, service- en storingsinzet en adviesdiensten, verwerking van persoonsgegevens in opdracht en software-installatie.

2 Prijzen en betaling

2.1 Alle door EVVA genoemde prijzen zijn niet bindend en vrijblijvend.

2.2 EVVA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen.

2.3 Als overeengekomen geldt de prijs voor bestelde goederen of diensten, die uit de telkens geldende prijslijsten van EVVA op het moment van het afsluiten van de overeenkomst voortvloeit. Afwijkingen van en aanvullingen op deze prijslijsten (bijvoorbeeld ook in het geval dat voor een artikel geen prijsaanduiding in de prijslijst is opgenomen) vereisen de schriftelijke vorm. Bij diensten zijn de door de klant te betalen prijzen gebaseerd op de prijslijst, de productbeschrijving en de prestatiebeschrijving of afzonderlijke contractuele regelingen. Eventuele reiskosten worden, voor zover contractueel niet anders overeengekomen, tegen de door EVVA vastgelegde reistarieven in rekening gebracht. Alle prijzen zijn in euro. Voor zover er geen btw wordt vermeld of hierover geen informatie wordt verstrekt, geldt het bedrag als nettoprijs exclusief btw tegen het geldende wettelijke tarief. EVVA behoudt zich bij ondernemers als klant het recht voor om bij contracten met een overeengekomen leveringstijd of een prestatietijdstip van meer dan twee maanden na bestelling de prijzen aan te passen aan algemene kostenstijgingen die zich hebben voorgedaan, zoals bijvoorbeeld op grond van verhogingen van de belastingen, wisselkoersschommelingen, loonkostenverhogingen door wet, verordening of collectieve overeenkomst of materiaalprijsstijgingen op de wereldmarkten. Bedraagt de verhoging meer dan 10% van de overeengekomen prijs boven een loutere inflatieaanpassing, dan heeft de klant met betrekking tot de goederen of diensten waarop de prijsverhoging betrekking heeft, een herroepingsrecht binnen een termijn van een maand vanaf de kennisgeving van de prijsverhoging.

2.4 De kosten voor verpakking, transport en verzending zijn voor rekening van de klant. Eventuele import- of exportkosten die voortvloeien uit het transport of de verzending, evenals alle andere vergoedingen en heffingen zijn voor rekening van de klant.

2.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de vergoeding onmiddellijk verschuldigd vanaf de factuurdatum en ontvangst van de factuur. EVVA heeft het recht om een aanbetaling of vooruitbetaling te eisen. Naar goeddunken van EVVA kunnen tussentijdse afrekeningen plaatsvinden. Voor de betaling gelden de datum en het bedrag van de cre-

ditering op de rekening van EVVA. Bij betalingsachterstand van de klant, als ondernemer, gelden onverminderd andere rechten van EVVA verwijlinteressen ten bedrage van 9,2 procentpunten boven de momenteel geldende basisrentevoet van de Europese Centrale Bank als overeengekomen, en is de klant verplicht om de noodzakelijke en redelijke kosten en uitgaven die voortvloeien uit de betalingsachterstand te betalen, dat wil zeggen de buitengerechtigde incasso- en invorderingsmaatregelen en de kosten die noodzakelijk zijn voor de rechtsvervolgning en die in redelijke verhouding staan tot de openstaande vordering. Als de klant een consument is, geldt een verwijlinterest van 4% per jaar als overeengekomen. EVVA is bij betalingsachterstand (ook met betrekking tot eventuele aan- of vooruitbetalingen, andere niet met de concrete transactie verband houdende betalingen of de betaling van deelfacturen enz.) van de klant – onverminderd andere rechten – gerechtigd om alle leveringen en prestaties met inachtneming van de nog openstaande leveringstermijn terug te houden of na schriftelijke aanmaning en het verstrijken van een respijtperiode van twee weken van de overeenkomst terug te treden. Er geldt een schuld- en schadeaanhankelijke, niet verminderbare kostenvergoeding van 20% van de prijs of vergoeding als overeengekomen. Het geldend maken van verdergaande schadevergoedingsvorderingen of andere aanspraken door EVVA blijft onverlet. EVVA is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst vast te houden en overeenkomstig de wettelijke bepalingen te bewaren.

2.6 Toeslagen op betalingsdocumenten van de klant worden als niet ingesteld beschouwd en worden vanwege elektronische verwerking niet in aanmerking genomen; de toewijzing van de betaling door EVVA (op kosten, rente enz.) blijft uitdrukkelijk voorbehouden.

2.7 Bij opening van een insolventieprocedure over het vermogen van de klant of afwijzing van een overeenkomstige aanvraag wegens gebrek aan vermogen om de kosten te dekken, bij dreigende insolventie of verslechteringen van de vermogenstoestand van een klant, zijn alle vorderingen van EVVA tegen de klant onmiddellijk verschuldigd. Eventuele kortingen vervallen en de EVVA-lijstprijzen gelden zonder aftrek. EVVA is in dit geval bovendien gerechtigd om vooruitbetaling of andere zekerheid te eisen.

3 Compensatie

3.1 De verrekening van eventuele tegenvorderingen met vorderingen van EVVA en de uitoefening van een retentierecht door de klant zijn uitgesloten, voor zover de tegenvordering of het retentierecht van EVVA niet uitdrukkelijk schriftelijk is erkend of rechtsgeldig is vastgesteld. Eventuele retentierechten zijn uitdrukkelijk beperkt tot de betreffende deellevering of prestatie.

4 Offertes, kostenramingen, bestellingen en contractafsluiting

4.1 Offertes en kostenramingen van EVVA zijn vrijblijvend en niet bindend; Er wordt geen garantie gegeven voor de juistheid van de kostenraming. Prijslijsten, reclamemailings enz. van EVVA zijn geen aanvaardbare offerte(s).

4.2 Eventuele bestellingen of orders van klanten gelden als offerte voor het afsluiten van het contract. De klant is als ondernemer vanaf het moment van ontvangst van zijn verklaring bij EVVA gebonden aan deze voor de duur van 21 kalenderdagen of een door hem genoemde langere prestatietermijn of tot een latere leverings- of prestatiedatum. De aanvaarding van de bestelling geschiedt zonder verplichting naar keuze van EVVA binnen de termijn door het verzenden van een bevestiging per post, fax, e-mail of op een andere technische manier (bijv. via Edifact) of door het verzenden of terbeschikkingstellen van de bestelde goederen of diensten.

4.3 De in eventueel reclamemateriaal van EVVA opgenomen en bij de aanvaarding van de bestelling gemaakte gegevens (bijv. afbeeldingen, beschrijvingen, maat-, gewichts-, vermogensgegevens) zijn alleen doorslaggevend als er expliciet op de verplichting wordt gewezen.

5 Verzending en overdracht van risico

5.1 Voor zover de verzending is overeengekomen, vindt deze naar keuze van EVVA plaats met gebruikmaking van de gebruikelijke verzendingswijzen (post, vrachtovervoer, trein, koerier- en pakketdiensten enz.), die in elk geval als goedgekeurd gelden. Bij klanten, als consument, gaan gevaar en toeval over bij de overdracht van de goederen aan de klant; tenzij

de klant het vervoerscontract zelf heeft afgesloten. In dat geval gaat het risico en het toeval al over bij de overdracht aan de vervoerder. Bij leveringen van goederen aan klanten, als ondernemer, gaan gevaar en toeval over op de klant zodra de goederen aan hem of aan de transporteur worden overgedragen. De klant heeft in dit geval ook recht op aanspraken tegen de transporteur. Het afsluiten van een transportverzekering gebeurt alleen via schriftelijke opdracht en voor rekening van de klant. Correct aangeboden, ter beschikking gestelde of geleverde leveringen en prestaties moeten worden geaccepteerd, omdat anders vertraging in de acceptatie optreedt. Vertraging in de aanvaarding door de klant heeft geen invloed op de vervaldag van de vorderingen van EVVA. De overdracht van het risico vindt in ieder geval uiterlijk bij het optreden van de vertraging plaats. Het risico van toevallig verlies of toevallige verslechtering van de goederen gaat uiterlijk over op het ogenblik dat de klant in gebreke blijft.

5.2 Leveringen (ook van sleutels en sluitsysteemproducten) gebeuren in het binnenland in principe met niet aangetekende post, waarbij een dergelijke verzending als uitdrukkelijk door de klant goedgekeurd wordt beschouwd; een afwijkende verzending vereist een uitdrukkelijke schriftelijke instructie van de klant. EVVA behoudt zich het recht voor (zonder daartoe verplicht te zijn) bepaalde producten (in het bijzonder speciale sleutels) naar eigen keuze uitsluitend per aangetekende brief (of op vergelijkbare wijze via een koerierdienst) te verzenden. Voor de verzendkosten wordt verwezen naar punt 2.4.

5.3 Voor verzendingen richt zich het tijdstip van de risico-overdracht naar punt 5.1. Risico en toeval gaan bij diensten met de levering van het betreffende prestatiedeel door EVVA over op de klant. Voor bij de klant opgeslagen goederen geldt ook bij nog uit te voeren installatie- en montagewerkzaamheden als tijdstip van risico-overdracht uiterlijk het tijdstip van verplaatsing van de goederen naar de lokalen van de klant. EVVA heeft het recht om bij dienstverlening aan te dringen op een afname door de klant, inclusief het opstellen van een afnameprotocol.

6 Leveringen en leveringstermijnen, eigendomsvoorbehoud, omvang en levering van diensten

6.1 Verpakkingseenheden worden alleen in complete verpakkingen geleverd.

6.2 Overeengekomen leverings- en prestatietermijnen gelden onder voorwaarde van een gebruikelijke bedrijfsprocedure en beginnen bij het afsluiten van het contract. De naleving van de leverings- en prestatietermijnen veronderstelt de tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen van de klant en dat deze zijn wezenlijke contractuele en overeengekomen betalingsverplichtingen nakomt. EVVA behoudt zich het recht voor om deelleveringen uit te voeren. Stakingen, gevallen van overmacht, moeilijkheden bij de aanschaf van materiaal en bedrijfsstoringen die buiten de directe invloedssfeer van EVVA liggen, ontslaan EVVA van het naleven van toegezegde termijnen. Als het probleem bij het naleven van een eventuele termijn niet in de directe omgeving van EVVA ligt (bv. vertragingen bij toeleveranciers) en een einde niet kan worden ingeschat, is EVVA gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Het niet naleven van overeengekomen leverings- of prestatietermijnen door EVVA geeft de klant na schriftelijke vaststelling van een redelijke termijn van minstens 4 weken het recht om de overeenkomst op te zeggen.

6.3 De precieze omvang van de diensten van EVVA is vastgelegd in de telkens geldende productbeschrijving en in de betreffende prestatiebeschrijving. Als in een afzonderlijk geval een lastenboek is opgesteld en door EVVA is vrijgegeven, heeft de prestatiebeschrijving in het lastenboek voorrang op de algemene productbeschrijvingen bij tegenstrijdigheden.

6.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, levert EVVA diensten tijdens de bij EVVA gebruikelijke kantooruren. Als met de klant een afzonderlijke serviceovereenkomst is gesloten, gelden voor reactie- en prestatietijden (werktijden) de betreffende regelingen van de serviceovereenkomst. In het kader van de levering van diensten kunnen als gevolg van onvermijdelijke en door EVVA niet te verantwoorden gebeurtenissen en bedrijfsnoodzakelijke onderhoudswerkzaamheden onvermijdelijke onderbrekingen optreden.

6.5 De klant moet EVVA tijdig, volledig en correct alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de omvang van de dienstverlening te bepalen. EVVA is niet verplicht deze gegevens van de klant op volledigheid of juistheid te controleren. Als de eisen van de klant voor of tijdens

de levering van de dienst door EVVA veranderen of als de gegevens van de klant, die ter bepaling van de omvang van de dienst ter beschikking zijn gesteld, onjuist of onvolledig blijken te zijn, staat het EVVA vrij om wijzigingen in de omvang van de dienst, de modaliteiten van de levering van de dienst (eventueel in combinatie met wijzigingen in de kosten) voor te stellen en een overeenkomstige offerte in te dienen. Gaat de klant niet akkoord met een wijziging overeenkomstig de offerte en worden zonder deze wijziging gerechtvaardigde belangen van EVVA geschaad (met name bij oplossingen die niet voldoen aan de veiligheidseisen), dan is EVVA gerechtigd (maar niet verplicht) zich terug te trekken uit de dienstverlening en de reeds geleverde diensten (eventueel pro rata) inclusief interne planningskosten en de voor de klant vervaardigde of aangekochte producten in rekening te brengen. Indien de klant ondanks de overeenkomstige aanwijzingen van EVVA vasthoudt aan het oorspronkelijk overeengekomen aanbod en/of indien de veiligheidstechnisch onbevredigende oplossing door EVVA wordt geïmplementeerd, zal de klant EVVA volledig schadeloos stellen voor alle daaruit voortvloeiende schade.

6.6 Prestaties van EVVA die door de klant worden gebruikt buiten de oorspronkelijk overeengekomen omvang van de prestaties, worden door de klant vergoed volgens de daadwerkelijke kosten tegen de telkens geldende tarieven van EVVA (of volgens afzonderlijke overeenkomst). Hiertoe behoren in het bijzonder prestaties buiten de bij EVVA gebruikelijke kantooruren, het analyseren en verhelpen van storingen en fouten die bijvoorbeeld door ondeskundige behandeling of bediening door de klant of andere omstandigheden waar EVVA geen verantwoordelijkheid voor draagt, en uitbreidingen van de diensten.

6.7 Tot de volledige betaling van alle vorderingen van EVVA, ongeacht de rechtsgrond, blijven alle goederen eigendom van EVVA. Elke overdracht (bezoldigd of onbezoldigd) resp. vervreemding, verpanding, zekerheidsoverdracht, verhuur of andere terbeschikkingstelling van de goederen zonder schriftelijke toestemming van EVVA is verboden. Bij uitvoerende toegang tot de goederen die eigendom zijn van EVVA, moet de klant EVVA onmiddellijk schriftelijk en de toegang verkrijgende derden over het eigendom van EVVA informeren. De klant moet EVVA altijd op de hoogte brengen van het exacte verblijf van de eigendommen van EVVA. In geval van vertraging of verslechtering van de economische situatie van de klant of het ontstaan van risico's is EVVA ondanks eventuele openstaande betalingstermijnen gerechtigd, maar niet verplicht, de uitgifte zonder enig bezwaar uit de basistransactie van de klant te eisen. Als de goederen vóór betaling worden verwerkt, is EVVA mede-eigendom van het door de verwerking ontstane voorwerp in verhouding tot de waarde van de onder eigendomsvoorbehoud staande goederen ten opzichte van de andere verwerkte goederen op het moment van de verwerking. De klant is verplicht om de goederen tijdens het eigendomsvoorbehoud in goede staat te houden en noodzakelijke reparaties of diensten in overleg met EVVA onmiddellijk te laten uitvoeren.

7 Verplichtingen tot medewerking en terbeschikkingstelling van de klant

7.1 De klant zal EVVA tijdig vakkundig gekwalificeerde contactpersonen aanwijzen, die EVVA informatie kunnen geven over de voor de dienstverlening relevante vragen. De klant zorgt ervoor dat deze contactpersonen EVVA tijdens de voorbereidings- en uitvoeringsfase van de dienst naar behoren ter beschikking staan.

7.2 De klant moet alle maatregelen ondersteunen die nodig zijn voor de levering van de diensten door EVVA. De klant zal tijdig en volledig alle maatregelen nemen die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten door EVVA. Dit geldt in het bijzonder voor alle werkzaamheden en voorbereidende handelingen die niet tot de leveringsomvang van EVVA behoren. De klant zorgt ervoor dat EVVA en/of de door EVVA ingeschakelde derden voor de levering van de diensten de nodige toegang tot de lokalen of technische omgevingen (bijv. server) bij de klant krijgen. De klant is ervoor verantwoordelijk dat de eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken medewerkers of derden dienovereenkomstig meewerken aan de uitvoering van de overeenkomst door EVVA.

7.3 Indien diensten ter plaatse bij de klant worden geleverd, stelt de klant de voor de levering van de diensten door EVVA vereiste componenten, aansluitingen, voedingsstroom, noodstroomvoorzieningen, opslagruimte voor installaties, werkplekken en infrastructuur in de vereiste omvang en

kwaliteit kosteloos ter beschikking. De klant is niet gerechtigd aan de medewerkers van EVVA instructies te geven – van welke aard ook – en zal alle wensen met betrekking tot de levering van diensten uitsluitend aan de door EVVA aangewezen verantwoordelijke contactpersoon (projectleider) vragen.

7.4 De klant moet op de overeengekomen tijdstippen en op eigen kosten alle door EVVA voor de uitvoering van de diensten benodigde informatie, gegevens en documenten ter beschikking stellen en EVVA op verzoek bij de problemanalyse en het verhelpen van storingen, de coördinatie van opdrachten en de afstemming van de diensten ondersteunen. Wijzigingen in de werkprocessen bij de klant, die wijzigingen in de door EVVA voor de klant te leveren diensten kunnen veroorzaken, vereisen de voorafgaande toestemming van EVVA. De hierdoor ontstane meerkosten zijn voor rekening van de klant.

7.5 De klant zal alle hem opgelegde medewerkingsverplichtingen zo tijdig nakomen dat EVVA bij de levering van de diensten niet wordt belemmerd. Dit geldt in het bijzonder ook voor de noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden (bijv. bouwwerkzaamheden van derden, voorbereiding van de serveromgeving enz.). Derden die de klant in het kader van zijn medewerkingsplichten inschakelt (met name voor voorbereidende werkzaamheden) zijn toe te rekenen aan de klant.

7.6 Indien de klant zijn medewerkingsverplichtingen niet op de overeengekomen termijnen of in de voorziene omvang nakomt, gelden de door EVVA geleverde prestaties ondanks mogelijke beperkingen toch als contractueel/reglementair en zonder gebreken geleverd. Tijdschema's voor de door EVVA te leveren diensten worden in dit geval in redelijke mate verschoven, rekening houdend met de personeelsmiddelen van EVVA. De klant zal EVVA de hierdoor ontstane meerkosten en/of kosten tegen de bij EVVA geldende tarieven afzonderlijk vergoeden en EVVA vrijwaren van eventuele aanspraken van derden.

7.7 De klant zorgt ervoor dat zijn medewerkers en de aan hem toe te rekenen derden, de door EVVA gebruikte inrichtingen en technologieën, alsook de hem eventueel overgedragen voorwerpen zorgvuldig behandelen; de klant is EVVA aansprakelijk voor alle schade die in dit verband ontstaat.

7.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden de terbeschikkingstellingen en medewerkingen van de klant (medewerkers, derden) in ieder geval kosteloos.

7.9 Vereiste vergunningen van derden, in het bijzonder noodzakelijke bedrijfsovereenkomsten of andere arbeidsrechtelijke goedkeuringen van het personeel, evenals meldingen bij de autoriteiten, brandveiligheidsbeoordelingen of vergunningen door de autoriteiten moeten door de klant op eigen kosten worden ingeleid.

8 Klachten, garantie en schadevergoeding

8.1 EVVA verleent uitsluitend garantie voor uitdrukkelijk gegarandeerde eigenschappen van de goederen en voor gewoonlijk vooropgestelde eigenschappen, echter niet voor de geschiktheid van de goederen voor bepaalde doeleinden van de klant.

8.2 De geleverde goederen moeten na ontvangst door de klant onmiddellijk op volledigheid, juistheid en gebreken worden gecontroleerd. Voor diensten en andere prestaties van EVVA geldt dit dienovereenkomstig. Klachten over gebreken die bij een correcte controle zichtbaar zijn, moeten onmiddellijk bij levering worden gemeld door een aantekening op de leveringsbon/na levering door een aantoonbare mededeling aan EVVA, anders vervalt het recht op schadevergoeding en wordt de goedkeuring geacht te zijn verleend (kennisgevingsplicht §377 UGB). Ondanks een behoorlijke controle niet herkenbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking schriftelijk worden gemeld onder vermelding van het factuurnummer van EVVA, anders vervalt het recht op schadevergoeding en geldt de fictieve goedkeuring uiterlijk binnen 8 kalenderdagen.

8.3 Voor consumentenzaken gelden de wettelijke garantiebepalingen.

8.4 Het bestaan van een gebrek geeft de klant niet het recht om de niet-nakoming van de overeenkomst te betwisten, de betalingsvoorwaarden te wijzigen of het gebrek zelf te verhelpen of te laten verhelpen. De klant is verplicht om EVVA onmiddellijk in staat te stellen gebreken vast te stellen. EVVA moet naar eigen keuze binnen een redelijke termijn de mogelijkheid krijgen om ten minste twee verbeteringspogingen te doen of om het product te vervangen. Prijsverlaging is uitgesloten, voor zo-

ver verbetering of vervanging mogelijk is. Indien en voor zover de klant vanwege de voor de verbetering noodzakelijke uitgaven, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, aanspraken indient, zijn deze uitgesloten voor zover de kosten toenemen omdat de levering van de goederen naar een andere plaats dan de zetel van de klant is gebracht. De garantietermijn en de beroepstermijn bedragen voor alle leveringen of prestaties van EVVA aan ondernemers twaalf maanden vanaf levering of dienstverlening en moet binnen deze termijn eventueel gerechtelijk worden afgedwongen. Een garantie na deze periode vindt niet plaats, ook als eventuele gebreken pas later aan het licht komen. Voor het bestaan van een gebrek is de klant bewijsplichtig. Als de klant van EVVA van zijn kant zijn contractpartner een garantie moet geven, is verhaal op EVVA in ieder geval uitgesloten als (i) de meldingsplicht is geschonden, en/of (ii) de klant EVVA niet uiterlijk binnen drie dagen na kennisname van de garantieclaim van zijn contractpartner en het gebrek schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en met verhaal heeft bedreigd. EVVA moet altijd de mogelijkheid krijgen om het gebrek te verhelpen, anders verliest het zijn recht op verhaal. Een eventueel verhaalsrecht van de klant als wederverkoper conform § 933b ABGB, die aan een consument garantie heeft verleend, is uitgesloten. Voor consumentenzaken gelden de wettelijke garantiebepalingen.

8.5 Schadevergoeding inclusief gevolgschade door en aansprakelijkheid van EVVA op welke rechtsgrond dan ook is uitgesloten, voor zover deze berust op lichte nalatigheid. Winstderving wordt alleen vergoed bij opzet. Eventuele aanspraken van ondernemers zijn (i) met overeenkomstige toepassing van de bovengenoemde regelingen over de meldingsplicht en (ii) vervolgens bij ander verlies binnen twaalf maanden na levering of prestatie gerechtelijk aanspraak te maken. EVVA kan zich vrijwaren van aanspraken volgens de wet op de productaansprakelijkheid door de fabrikant of toeleverancier tijdig te vermelden. Eventuele regresvorderingen zijn alleen gerechtvaardigd als de fout binnen de reikwijdte van EVVA is veroorzaakt of ten minste door grove nalatigheid is veroorzaakt en het gaat om een te voorziene, typisch optredende schade. EVVA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat door ondeskundige montage, ondeskundige bediening of door oneigenlijk gebruik van een EVVA-product. Verder aanvaardt EVVA geen aansprakelijkheid voor functiestoringen die worden veroorzaakt door storingen van producten of diensten van derden, waarvan het gebruik een voorwaarde is voor de werking van een EVVA-product (bijv. mobiel netwerk bij het product AirKey).

8.6 Tenzij wettelijk dwingend anders bepaald, verjaren alle aanspraken van de klant in ieder geval maximaal 36 maanden na overdracht van het risico. Bovenstaande termijnen (in het bijzonder van de punten 8.4. tot 8.5.) worden door dit punt 8.6 niet verlengd.

8.7 Als er wijzigingen aan het product zijn aangebracht door andere personen dan EVVA of door EVVA daartoe gemachtigde vakbedrijven, of als het gebrek of de schade berust op leveringen of medewerkingen van de klant of aan hem toe te rekenen derden, vervalt elke garantie en aansprakelijkheid van EVVA. Dit geldt in het bijzonder voor schade als gevolg van natuurlijke slijtage of ondeskundige of andere foutieve behandeling, bijvoorbeeld wanneer de producten van EVVA worden blootgesteld aan chemische, elektrochemische of elektrische invloeden of wanneer ongeschikte bedrijfsmiddelen worden gebruikt of ondeskundige voorbereidende werkzaamheden plaatsvinden.

8.8 De klant zal EVVA bij het verhelpen van eventuele gebreken ondersteunen, alle vereiste informatie ter beschikking stellen en streven naar een vermindering van de schade.

8.9 Contractuele boetes ten laste van EVVA vereisen voor hun geldigheid de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gevolmachtigde vertegenwoordigers of procuratiehouders in een vertegenwoordigend aantal.

8.10 Eventuele garantietoezeggingen van externe fabrikanten moeten door de klant rechtstreeks tegen de externe fabrikant worden ingediend. EVVA aanvaardt deze garantieverplichtingen jegens de klant niet.

8.11 De cumulatieve aanspraak van de klant op meerdere claims of de aanspraak op andere claims voor het verkrijgen van een uitgesloten of beperkte garantie of aansprakelijkheid is uitgesloten.

8.12 Voor zover EVVA diensten of producten van derden louter bemiddelt, aanvaardt EVVA voor de derde partij of de producten en dienstverlening door deze derde partij, met uitzondering van grove nalatigheid of opzettelijke keuzefout.

8.13 De geleverde apparaten en geleverde prestaties bieden alleen de veiligheid die kan worden verwacht op basis van toelatingsvoorschriften, bedrijfs- en bedieningshandleidingen, voorschriften van de leveranciers en andere gegeven aanwijzingen. EVVA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een foutieve toekenning van sluitautorisaties of de gevolgen daarvan. De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en het naleven van zijn eigen veiligheidsnormen.

8.14 De verplichting tot actualisering conform § 7 VGG in combinatie met § 1, lid 3 VGG is in zijn geheel uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Met betrekking tot actualisering/updates zijn daarom alleen de overeenkomsten tussen de contractpartijen hierover van toepassing.

9 Vertrouwelijkheid, privacy en AI

9.1 Gedurende de looptijd van zijn contractuele relatie met EVVA dient de klant alle zakelijke en bedrijfsgeheimen, kennis, informatie en documenten die hem ter kennis komen, in het bijzonder wachtwoorden, codes enz. die nodig zijn voor het gebruik van de producten en diensten van EVVA, vertrouwelijk te behandelen en er geheimhouding over te bewaren en zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EVVA niet toegankelijk te maken voor derden of er anderszins gebruik van te maken. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de contractuele relatie van kracht.

9.2 EVVA is gerechtigd om in het kader van het doel van de overeenkomst met de klant de haar toevertrouwde persoonsgegevens met inachtneming van de bepalingen inzake gegevensbescherming te verwerken of door derden te laten verwerken. Informatie over de gegevensbeschermingsrechten is te allen tijde in de EVVA-gegevensbeschermingsverklaring op www.evva.com te vinden.

9.3 Voor zover in het kader van de producten of diensten van EVVA kunstmatige intelligentie (AI)-systemen worden gebruikt, vindt het gebruik ervan (voor zover van toepassing) plaats in overeenstemming met Verordening (EU) 2024/1689 over kunstmatige intelligentie. EVVA zorgt ervoor dat alle wettelijke vereisten, met name met betrekking tot veiligheid, transparantie en gegevensbescherming, worden nageleefd.

10 Retourzendingen

10.1 Retourzendingen – op kosten van de klant – van welke aard dan ook worden alleen geaccepteerd na schriftelijke overeenkomst. Op verzoek afzonderlijk vervaardigde artikelen en op maat gemaakte producten zijn in het algemeen uitgesloten van terugname. Voor het geval van de terugname van goederen vindt bij gebrek aan een afwijkende regeling een creditnota door EVVA plaats op de volgende basis: met een korting van 25%, indien de goederen en de bijbehorende verpakking zich in een onberispelijke en wederverkoopbare staat bevinden; met 30% korting als de goederen in perfecte staat verkeren, maar opnieuw moeten worden verpakt; met 50% korting als de voorwerpen moeten worden gereinigd of gereviseerd, maar verder in perfecte staat verkeren. Vergoeding voor geretourneerde goederen kan in principe pas van lopende facturen worden afgetrokken als er een uitdrukkelijke (schriftelijke) creditnota van EVVA aanwezig is.

11 Gebruiksrechten op software en documentatie

11.1 Voor zover EVVA de klant EVVA-software ter beschikking stelt of de klant het gebruik van EVVA-software in het kader van de diensten mogelijk maakt, heeft de klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, persoonlijke, niet-sublicentieerbare recht, beperkt tot de looptijd van de overeenkomst, om de gebruikte software in ongewijzigde vorm te gebruiken.

11.2 De EVVA-licentievoorwaarden (EVVA-ALB) gelden volledig voor EVVA-software. Eventuele afwijkende schriftelijke licentieovereenkomsten van EVVA hebben voorrang op de EVVA-ALB.

11.3 Voor producten van derden gelden de licentievoorwaarden van de betreffende fabrikant. EVVA verleent de klant bij dergelijke producten daarom geen eigen licentierechten. De gebruiksrechten en aanspraken van de klant zijn uitsluitend gebaseerd op de licentievoorwaarden van de betreffende fabrikant. EVVA aanvaardt geen garantie of aansprakelijkheid voor software in producten van derden.

11.4 Alle technische documenten, inclusief prestatiebeschrijvingen, blijven intellectueel eigendom van EVVA en mogen niet anderszins worden gebruikt.

11.5 Diensten die niet onder het gebruiksrecht vallen, zijn in elk geval:

- ▶ Individuele programma-aanpassingen of herprogrammering
- ▶ Programmawijzigingen als gevolg van wijzigingen in wettelijke voorschriften, wanneer deze een wijziging van de programmalogica vereisen
- ▶ Bij klanten, als ondernemer, een toegankelijke inrichting, bijvoorbeeld in de zin van de Federale Wet inzake de gelijkstelling van personen met een handicap (Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz – BGStG), de Federale Wet inzake de toegankelijke toegang tot websites en mobiele applicaties van de federale overheid (Web-Zugänglichkeits-Gesetz – WZG) en de Federale Wet inzake toegankelijkheidseisen voor producten en diensten (Barrierefreiheitsgesetz – BaFG), die op 28 juni 2025 in werking treedt.
- ▶ Verhelpen van fouten veroorzaakt door de klant of derden
- ▶ Verlies of schade die direct of indirect voortvloeit uit het vermijden of nalaten van bediening door de klant of gebruiker;

12 Plaats van betaling en uitvoering, toepasselijk recht, bevoegde rechtbank, taal van de overeenkomst, kennisgevingen en overige

12.1 De plaats van betaling en uitvoering is de zetel van EVVA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Het materieel Oostenrijks recht is van toepassing. Collisienormen, verwijzingsnormen en VN-kooprecht zijn niet van toepassing. De taal van de overeenkomst is Nederlands. Voor alle geschillen tussen EVVA en de klant als ondernemer, met inbegrip van de geldigheid van deze jurisdictieovereenkomst, komen de contractpartijen als exclusieve jurisdictie de bevoegde rechtbank op de zetel van EVVA overeen.

12.3 Alle overeenkomsten, wijzigingen achteraf, aanvullingen, nevenafspraken, de toepasbaarheid van ÖNORMEN, EN-normen enz. moeten schriftelijk worden gemaakt om geldig te zijn. Hetzelfde geldt voor een verzekering aan deze formele overeenkomst. Het stilzwijgen van EVVA geldt niet als toestemming.

12.4 Indien bepalingen van deze EVVA-AV ongeldig, nietig of onafdwingbaar zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid, rechtsgeldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In dat geval wordt een van deze bepalingen die het economische resultaat zo dicht mogelijk benadert en niet ongeldig, nietig of onafdwingbaar is, geacht te zijn overeengekomen.

12.5 Elke rechtsopvolging vanwege de klant vereist de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EVVA, voor zover deze niet van rechtswege plaatsvindt (bijv. bij overlijden). Rechten en plichten uit de overeenkomsten gelden voor meerdere klanten gezamenlijk. EVVA kan naar keuze alle of afzonderlijke klanten aanspreken.

12.6 Mededelingen aan de klant worden geacht te zijn ontvangen, voor zover ze naar het laatst bekende leverings- of factuuradres zijn verzonden. Verklaringen aan EVVA moeten worden gericht aan de betreffende zetel van de onderneming. Als verklaringen elektronisch of op een andere manier aan EVVA worden verzonden, gelden deze pas als ontvangen na daadwerkelijke kennisname door de extern gemachtigde organen. De bewijslast voor de ontvangst ligt bij de klant.

12.7 De klant onthoudt zich er als ondernemer van om met EVVA gesloten overeenkomsten of aan EVVA afgegeven verklaringen – van welke aard ook – om welke reden dan ook bijvoorbeeld vanwege een vergissing of een aanzienlijke beperking, aan te vechten of aan te passen.

12.8 Eventuele kosten en heffingen die bij het sluiten van overeenkomsten tussen EVVA en de klant ontstaan, zijn ten laste van de klant en worden door hem gedragen.

12.9 Kopteksten worden in deze EVVA-AV alleen ter vereenvoudiging van de leesbaarheid vermeld. Deze beperken de omvang van de vermelde regelingen niet.

13 Bijzonderheden consumentenactiviteiten

Indien de klant een consument is, blijven eventuele voor consumenten dwingend geldende gunstigere regelingen van de Duitse wet op de consumentenbescherming (KSchG) en de Duitse wet op de consumentengarantie (VGG) door deze algemene voorwaarden onaangetast. De bepaling hierover in de AV is in dit geval in de strikt noodzakelijke zone verdrongen, maar blijft voor het overige bestaan.