Ogólne warunki handlowe EVVA

1. Postanowienie ogólne i zakres

1.1 Ogólne warunki handlowe (EVVA-OWU) obowiązują dla wszystkich obecnych i przyszłych transakcji biznesowych, umów, stosunków umownych oraz stosunków przedumownych, oświadczeń oraz innych istotnie prawnych oraz rzeczywistych uwarunkowań w stosunku lub w związku z polską spółką Grupy EVVA, tj, EVVA Polska Sp. z o.o., nr KRS 40951 z siedzibą w Blizne Łaszczyńskiego (05-082), spółką zależną austriackiej firmy EVVA Sicherheitstechnologie GmbH z siedzibą w Wiedniu oraz wszystkimi pozostałymi spółkami zależnymi w Polsce (zwanym dalej w skrócie jako EVVA) lub w stosunku do nich, nawet jeśli nie ma do nich wyraźnego odniesienia. Ogólne warunki handlowe, wzory umów, warunki zakupu, warunki świadczenia usług lub porównywalne uregulowania klienta, podmiotów zewnętrznych lub odwołanie do takich uregulowań klienta lub podmiotów zewnętrznych nie mają zastosowania, nawet jeśli EVVA nie zgłosiła wyraźnego sprzeciwu. Klient został poinformowany, że EVVA realizuje dostawy, świadczy usługi lub zawiera umowy wyłącznie zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami handlowymi.
1.2 Oprócz Ogólnych Warunków Handlowych EVVA obowiązują również dalsze ogólne regulacje firmy EVVA, w szczególności warunki licencyjne EVVA (EVA-ALB) dotyczące licencjonowania oprogramowania EVVA, warunki zakupu EVVA regulujące zakupy oraz ogólne warunki leasingu EVVA dotyczące wynajmu lub leasingu.
1.3 Zmiany lub odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych EVVA dopuszcza się wyłącznie jeśli zostały one potwierdzone wyraźnie każdorazowo na piśmie pod rygorem nieważności przez osoby i/lub prokurentów uprawnionych do reprezentacji.
1.4 Pod podjęciem świadczenia usług rozumie się, oprócz samego zakupu/dostawy towarów, następujące różne świadczenia, a w szczególności montaż, techniczne sprawdzenie drzwi oraz planów budynku pod kątem bezpieczeństwa, konserwacje, usługi serwisowe oraz usuwanie awarii, jak również usługi w zakresie doradztwa, przetwarzania danych osobowych związanych z realizacją zamówienia oraz instalację oprogramowania.

2. Ceny i zapłata

2.1 Wszystkie ceny wskazane przez EVVA nie zostały uzgodnione w ramach karteli ani nie są wiążące.
2.2 EVVA wyraźnie zastrzega sobie prawo do zmiany cen.
2.3 Dla zamówionych towarów lub usług jako wiążąca obowiązuje cena wskazana w cennikach EVVA obowiązujących w momencie zawierania umowy. Odstępstwa oraz uzupełnienia tych cenników (również, jeśli cennik nie zawiera określenia ceny dla danego towaru) wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku świadczenia usług obowiązują ceny do zapłaty przez klienta ujęte w cenniku, opisie produktu oraz opisie usługi lub specjalnych postanowieniach umownych. Wszystkie koszty podróży oraz diety, o ile nie uzgodniono inaczej, zostaną zafakturowane w wysokości wskazanej przez EVVA. Wszystkie ceny określono w polskich złotych PLN. O ile nie wykazano podatku VAT lub nie podano informacji w tym zakresie, kwota jest ceną netto, do której należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej stawce. W przypadku klientów będących przedsiębiorstwami EVVA zastrzega sobie prawo, w przypadku umów ze wskazanym czasem dostawy lub terminem świadczenia usług wynoszącym więcej niż dwa miesiące od momentu złożenia zamówienia, do dostosowania cen zgodnie z bieżącym, ogólnym wzrostem kosztów, np. wskutek podniesienia podatków i opłat, wahań kursów wymiany, wzrostu kosztów pożyczek wskutek wejścia w życie ustawy, rozporządzenia lub umowy zbiorowej lub wzrostu cen materiałów na rynkach światowych. Jeśli wzrost ceny wynosi więcej niż 10% uzgodnionej ceny ponad poziom inflacji, klient ma prawo, w stosunku do każdego towaru lub usługi, w stosunku do których nastąpił wzrost ceny, do odstąpienia w terminie jednego miesiąca od powiadomienia o wzroście cen.
2.4 Koszty pakowania, transportu oraz wysyłki ponosi klient. Wszystkie opłaty importowe lub eksportowe należne w związku z transportem lub wysyłką oraz pozostałe należności i opłaty pokrywa klient.
2.5 O ile nie uzgodniono inaczej wyraźnie na piśmie, wynagrodzenie płatne jest natychmiast od daty wystawienia faktury oraz jej otrzymania do zapłaty. EVVA ma prawo wymagać wpłaty zaliczki lub płatności z góry. EVVA dopuszcza, według własnego uznania, rozliczenia częściowe. W przypadku zapłaty obowiązuje data oraz wysokość uznania kwoty na rachunku bankowym EVVA. W przypadku opóźnienia w płatności po stronie klienta będącego przedsiębiorcą, bez uszczerbku dla innych praw obowiązują pozostałe prawa EVVA do odsetek za zwłokę w wysokości w wysokości 9,2 punktów procentowych powyżej aktualnie obowiązującej stopy procentowej Europejskiego Banku Centralnego. Klient jest również zobowiązany do pokrycia wszystkich koniecznych i celowych kosztów oraz nakładów powstałych w związku z opóźnieniem płatności, tj. wszystkich pozasądowych środków dochodzenia i windykacji i ich kosztów, niezbędnych do dochodzenia prawa oraz będących odpowiednimi w stosunku do otwartego roszczenia. Jeśli klient jest konsumentem, za uzgodnione uznaje się odsetki za zwłokę w wysokości 4% w skali roku. W przypadku opóźnienia w płatności po stronie klienta (również w stosunku do wszystkich należnych płatności z góry i zaliczek, innych płatności niezwiązanych z konkretną transakcją finansową lub zapłatą faktury częściowej, itp.) i niezależnie od innych praw, EVVA ma prawo wstrzymać pozostałe dostawy i usługi (przy zachowaniu terminu dostawy) lub po upływie dwóch tygodni odstąpić od umowy. Uzgadnia się, niezależne od zawinienia oraz szkód niekwestionowane pokrycie kosztów w wysokości 20% ceny lub zapłaty. Dochodzenie przez EVVA roszczeń z tytułu roszczeń odszkodowawczych lub innych roszczeń pozostaje nienaruszone. EVVA ma prawo do nieodstępowania od wykonania umowy oraz do złożenia w depozyt zgodnie z środkami sądowymi.
2.6 Komentarze umieszczane na dowodzie zapłaty klienta nie zostaną uznane za dokonane i ze względu na przetwarzanie elektroniczne nie będą uwzględniane. EVVA ma wyłączne prawo do ustalenia charakteru płatności (względem kosztów, odsetek, itp.).
2.7 W przypadku wszczęcia postępowania upadłościowego w stosunku do majątku klienta lub oddalenia odpowiedniego wniosku ze względu na brak majątku wystarczającego na pokrycie kosztów, w przypadku grożącej niewypłacalności lub pogorszenia sytuacji finansowej klienta, wszystkie wierzytelności EVVA względem klienta stają się wymagalne ze skutkiem natychmiastowym. Przestają obowiązywać wszystkie udzielone upusty, a cennik EVVA obowiązuje bez żadnych potrąceń. W takim przypadku EVVA ma prawo dochodzić płatności z góry lub innego zabezpieczenia.

3. Potrącenie

3.1 Klient nie ma prawa do potrącania żadnych wierzytelności wzajemnych względem wierzytelności EVVA ani do dochodzenia prawa retencji, o ile wierzytelność wzajemna lub prawo retencji nie zostały wyraźnie uznane przez EVVA lub jako wiążący wyrok sądu. Wszystkie prawa retencji zostają wyraźnie ograniczone do danej częściowej dostawy lub częściowego świadczenia usług.

4. Oferty, zamówienia oraz zawarcie umowy

4.1 Oferty i kosztorysy firmy EVVA mogą ulec zmianie i nie są wiążące; nie udziela się żadnej gwarancji co do dokładności kosztorysu. Cenniki, przesyłki reklamowe itp. firmy EVVA nie stanowią oferty wiążącej.
4.2 Wszystkie zamówienia lub umowy złożone przez klientów uważa się za ofertę zawarcia umowy. Klient będący przedsiębiorcą, od momentu otrzymania przez EVVA jego deklaracji, pozostaje związany ofertą przez 21 dni kalendarzowych lub przez dłuższy okres czasu wskazany przez niego lub do momentu realizacji dostawy lub usługi. Bez zobowiązania do wykonania EVVA przyjmie, wedle własnego uznania, oferty w określonym terminie, wysyłając potwierdzenie pocztą, faksem, pocztą elektroniczną lub innymi środkami technicznymi (np. za pośrednictwem Edifakt) lub poprzez przesłanie lub przygotowanie zamówionych towarów lub usług.
4.3 Informacje zawarte w materiałach reklamowych dostarczonych przez EVVA oraz informacje przekazane przy przyjęciu zamówienia (np. ilustracje, opisy, wymiary, wagi, dane dotyczące wydajności) mają charakter wiążący wyłącznie wtedy, gdy ich wiążący charakter został wyraźnie zaznaczony.

5. Wysyłka oraz przeniesienie ryzyka

5.1 Jeśli wysyłka została uzgodniona, EVVA wyśle towary za pośrednictwem tradycyjnych modeli wysyłki (pocztą, spedytorem, koleją, kurierem, firmą kurierską oraz spedytorską, itp.), które każdorazowo

zatwierdzone zostaną przez Klienta. W przypadku klientów będących konsumentami ryzyko i szansa przechodzą na klienta z chwilą dostawy towaru, chyba że klient sam zawarł umowę transportową, w którym to przypadku ryzyko i szansa przechodzą na niego już z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi. Wówczas klient ma prawo również do roszczeń w stosunku do przewoźnika. Zawarcie ubezpieczenia transportu ma miejsce wyłącznie na pisemne zlecenie i na koszt klienta. Dostawy oraz usługi udostępnione lub dostarczone należy przyjąć zgodnie z prawem, w innym przypadku nastąpi opóźnienie w ich przyjęciu. Opóźnienie klienta w przyjęciu towaru nie ma żadnego wpływu na uprawnienie do dochodzenia wierzytelności przez EVVA. Przeniesienie ryzyka następuje w każdym przypadku, najpóźniej w momencie zaistnienia opóźnienia. Ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia towaru przechodzi na klienta najpóźniej z chwilą opóźnienia przyjęcia lub zwłoki dłużnika.

5.2 Dostawy (również kluczy oraz systemów zamknięć) w kraju nie są z zasady realizowane za pośrednictwem poczty poleconej. Klient wyraźnie akceptuje taki sposób dostawy. Inny sposób dostawy wymaga wyraźnej, pisemnej zgody klienta. EVVA zastrzega sobie prawo (nie będąc zobowiązaną do jego wykonania), wedle własnego uznania, do wysyłania niektórych produktów (w szczególności kluczy specjalnych) wyłącznie pocztą poleconą za potwierdzeniem odbioru (lub w porównywalny sposób za pośrednictwem firmy kurierskiej). Koszty przesyłki zob. punkt 2.4.

5.3 W przypadku wysyłki towarów termin przeniesienia ryzyka określa punkt 5.1. W przypadku usług, przeniesienie ryzyka oraz zdarzenia przypadkowego następuje w momencie wykonania części usługi przez EVVA na rzecz klienta. W przypadku towarów magazynowanych u klienta ryzyko przechodzi najpóźniej po umieszczeniu towarów w obiektach klienta, nawet jeśli prace instalacyjne i montażowe nie zostały jeszcze wykonane. W takiej sytuacji klient potwierdzi, że przyjął usługi i sporządzi protokół ich przejęcia.

6. Dostawy i termin dostawy, zatrzymanie tytułu własności, zakres dostawy oraz świadczenie usług

6.1 Dostawa jednostek opakowania ma miejsce wyłącznie w pełnych opakowaniach.

6.2 Uzgodnione daty dostawy oraz wykonania usługi obowiązują pod warunkiem, że możliwe jest normalne działanie i rozpoczynają się one wraz z zawarciem umowy. Dotrzymanie terminu dostawy oraz wykonania usługi określone jest terminowym oraz zgodnym wypełnieniem zobowiązań po stronie klienta, w tym dotyczącym płatności. EVVA zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych. Strajk, zdarzenia siły wyższej, trudności w nabyciu materiałów oraz awarie w zakładzie, będące poza bezpośrednią kontrolą EVVA, zwalniają EVVA z dotrzymania uzgodnionych terminów. Jeśli problem z dotrzymaniem terminu leży poza bezpośrednią kontrolą EVVA (np. opóźnienie po stronie dostawców) i nie można przewidzieć zakończenia problemów, wówczas EVVA ma prawo do odstąpienia od umowy. Jeśli EVVA nie dotrzyma uzgodnionego terminu dostawy lub świadczenia usług, wówczas klient, po pisemnym wyznaczeniu odpowiedniego terminu dodatkowego wynoszącego przynajmniej 4 tygodnie, ma prawo do odstąpienia od umowy.

6.3 Dokładny zakres usługi realizowanej przez EVVA jest określony każdorazowo w obowiązującymi opisie produktu lub opisie stosownej usługi. Jeśli w konkretnym przypadku EVVA sporządziła arkusz specyfikacji i zatwierdziła go, wówczas w przypadku nieścisłości opis usługi zawarty w arkuszu specyfikacji ma znaczenie nadrzędne w stosunku do ogólnego opisu produktu.

6.4 Jeśli nie uzgodniono inaczej na piśmie, EVVA realizuje usługi w standardowych godzinach pracy EVVA. Jeśli zawarto z klientem specjalne porozumienie dotyczące serwisowania, wówczas obowiązują czasy reakcji i realizacji świadczenia (czasy pracy) określone w postanowieniach umowy o serwisowaniu. W ramach świadczenia usług może dojść do nieuchronnego przerwania wskutek nieuniknionych oraz niezależnych od EVVA zdarzeń, jak również niezbędnych prac konserwacyjnych w zakładzie.

6.5 Klient jest zobowiązany udostępnić, terminowo, w pełni i prawidłowo, wszystkie informacje niezbędne do określenia zakresu usługi. EVVA nie jest zobowiązana do sprawdzenia informacji przekazanych przez klienta pod kątem ich pełności lub prawidłowości. Jeśli wymagania klienta zmienią się przed lub w trakcie świadczenia usługi przez EVVA lub jeśli dane przekazane przez klienta w celu określenia zakresu usługi okażą się nieprawidłowe lub niepełne, EVVA może zaproponować zmiany zakresu usługi lub zmiany w modalności świadczenia usługi (jeśli to konieczne związane ze zmianą nakładów kosztów) oraz przedłożyć odpowiednią ofertę. Jeśli klient nie wyraża zgody na powyższą zmianę i jeśli, bez wprowadzenia takiej zmiany, zagrożone zostaną prawne interesy EVVA (w szczególności jeśli rozwiązania nie spełnią wymagań bezpieczeństwa), EVVA ma prawo (ale nie jest zobowiązana) do odstąpienia od wykonania usługi oraz do obciążenia klienta kosztami już wykonanych prac (również częściowych), w tym wewnętrznego planowania oraz produktów wyprodukowanych lub nabytych dla klienta, na co klient wyraża zgodę. Jeśli pomimo odpowiedniej porady EVVA klient pozostanie przy pierwotnie uzgodnionej ofercie i/lub EVVA wdroży rozwiązanie, które jest niezadowalające pod względem bezpieczeństwa, klient zwolni EVVA z wszelkiej odpowiedzialności i zrekompensuje EVVA wszelkie wynikające z tego szkody.

6.6 Wszelkie usługi wykonane przez EVVA wykraczające poza zakres pierwotnie uzgodnionego zakresu świadczenia usług zostaną opłacone przez klienta na podstawie rzeczywistego nakładu według obowiązujących w danym momencie stawek EVVA (lub na podstawie oddzielnego porozumienia). Usługi te obejmują w szczególności usługi świadczone poza standardowymi godzinami pracy EVVA, analizę oraz usunięcie defektów lub błędów, spowodowanych, na przykład, nieprawidłowym posługiwaniem się lub eksploatacją po stronie klienta lub innymi okolicznościami będącymi poza odpowiedzialnością EVVA oraz rozszerzeniem usługi.

6.7 Wszystkie towary pozostają własnością EVVA aż do momentu pełnego pokrycia wszystkich płatności na rzecz EVVA (zastrzeżenie własności). Jakiekolwiek przeniesienie (za opłatą lub bezpłatnie) lub sprzedaż, zastawienie, przeniesienie w celu zabezpieczenia, wynajem lub inne przeniesienie towarów bez pisemnej zgody EVVA jest zabronione. W przypadku użytkowania towarów będących własnością EVVA przez stronę trzecią klient niezwłocznie i na piśmie powiadomi EVVA oraz stronę trzecią o własności EVVA. Klient będzie informował EVVA, przez cały czas, o dokładnym miejscu pozostawania towarów będących własnością EVVA. W przypadku opóźnienia lub pogorszenia się sytuacji finansowej klienta lub wystąpienia ryzyka, EVVA, nawet jeśli termin zapłaty jeszcze nie zapadł, ma prawo do domagania się od klienta wydania towarów bez żadnych zarzutów wynikających z transakcji. Jeśli towary zostaną przetworzone przed dokonaniem płatności, wówczas EVVA przysługuje prawo do współwłasności własności powstałej wskutek przetworzenia, proporcjonalnie do wartości towarów, z zastrzeżeniem zatrzymania tytułu własności do innych przetworzonych towarów w tym czasie. W okresie zastrzeżenia własności klient jest zobowiązany do utrzymywania towarów w odpowiednim stanie oraz do niezwłocznego przeprowadzania wszelkich niezbędnych napraw lub serwisów w porozumieniu z EVVA.

7. Zobowiązanie klienta do współpracy oraz udzielania informacji

7.1 Klient terminowo wskaże EVVA osobę kontaktową posiadającą wiedzę techniczną, która będzie mogła odpowiedzieć na wszelkie pytania EVVA dotyczące świadczenia usług. Klient zapewni, że te osoby kontaktowe są dostępne w rozsądnym zakresie dla EVVA podczas przygotowania i na wszystkich etapach świadczenia usługi.

7.2. Klient będzie wspierał wszystkie środki niezbędne do wykonania usług przez EVVA. Klient, w sposób terminowy i pełny, podejmie wszystkie środki niezbędne do wykonania usług przez EVVA. Dotyczy to w szczególności wszystkich działań oraz wstępnych prac, które nie zostały ujęte w zakresie usług EVVA. Klient zapewni, że EVVA lub wyznaczone przez nią osoby trzecie otrzymały niezbędny dostęp do obiektów oraz środowiska technicznego (np. serwerów) klienta w celu wykonania usługi. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że wszyscy pracownicy lub strony trzecie, które mogą być zaangażowane w wykonanie umowy, odpowiednio wspomagają EVVA w wykonaniu umowy.

7.3 W przypadku świadczenia usługi w miejscu u klienta, klient bezpłatnie udostępni wszystkie komponenty, podłączenia, zasilanie, awaryjne zasilanie, pomieszczenia do przechowywania sprzętu, stacje robocze oraz infrastrukturę w wymaganym zakresie i jakości w celu wykonania usług. Klient nie ma prawa wydawania żadnych poleceń pracownikom EVVA

i będzie przekazywał wszystkie prośby dotyczące świadczenia usług wyłącznie odpowiedzialnej osobie kontaktowej wskazanej przez EVVA (kierownikowi projektu).
7.4 Klient, w uzgodnionych terminach i na własny koszt, udostępni EVVA wszystkie informacje, dane oraz dokumenty niezbędne do wykonania przez nią usług oraz na życzenie, wesprze EVVA w analizie problemu oraz eliminacji wady, koordynacji zamówień oraz dostosowania usług. Zmiany w przebiegu prac u klienta, które mogą spowodować zmiany usług świadczonych na rzecz klienta przez EVVA wymagają wcześniejszej zgody EVVA. Wszelkie dodatkowe koszty powstałe wskutek takich zmian ponosi klient.
7.5 Klient spełni wszystkie zobowiązania w zakresie współpracy w sposób terminowy, aby EVVA mogła bez przeszkód wykonać usługi. Dotyczy to w szczególności wszystkich niezbędnych prac przygotowawczych (np. prac konstrukcyjnych wykonywanych przez strony trzecie, przygotowania środowiska serwisowego, itp.). Strony trzecie, z których usług klient korzysta w ramach zobowiązania do współpracy (w szczególności do prac wstępnych) podlegają klientowi.
7.6 Jeśli w uzgodnionym terminie lub w przewidzianym terminie klient nie wywiązuje się z obowiązku współpracy, wówczas usługi świadczone przez EVVA uznaje się za wykonane w sposób uzgodniony/właściwy i wolne od wad, nawet w przypadku możliwych ograniczeń. W takich przypadkach harmonogramy czasowe dotyczące wykonania usług przez EVVA zostaną opóźnione w uzasadnionym zakresie, uwzględniając dostępność personelu EVVA. Klient pokryje wszystkie dodatkowe koszty i/lub wydatki poniesione przez EVVA według obowiązujących stawek EVVA i zwolni EVVA od wszelkich roszczeń stron trzecich.
7.7 Klient zapewni, że wszyscy jego pracownicy i podległe mu strony trzecie będą obchodzić się ostrożnie z całością sprzętu i wszystkimi technologiami stosowanymi przez EVVA i wszelkimi przedmiotami powierzonymi klientowi. Klient ponosi odpowiedzialność względem EVVA za wszelkie poniesione szkody w tym zakresie.
7.8 O ile nie wskazano wyraźnie na piśmie, klient (pracownicy, osoby trzecie) bezpłatnie zapewni informacje oraz wsparcie.
7.9 Klient, na własny koszt, uzyska niezbędne zezwolenia stron trzecich, w szczególności niezbędne porozumienia zakładowe lub inne zgody związane z prawem pracy po stronie pracowników, jak również powiadomienia władz, oceny pod kątem ochrony przeciwpożarowej lub inne zezwolenia władz.

8. Reklamacja, gwarancja oraz odszkodowanie

8.1 Firma EVVA udziela gwarancji wyłącznie na wyraźnie gwarantowane właściwości towarów oraz na właściwości, które są zazwyczaj zakładane, ale nie na przydatność towarów do określonych celów klienta.
8.2 Po dostawie klient jest zobowiązany sprawdzić dostarczony towar pod kątem pełności, prawidłowości oraz wad. Dotyczy to analogicznie usług oraz pozostałych świadczeń EVVA. Zakwestionowane braki stwierdzone podczas prawidłowej kontroli należy wskazać, pod rygorem utraty roszczeń oraz uznania dostawy za przyjętą, jednocześnie dokonując stosownego wpisu na potwierdzeniu dostawy podczas dostawy/po wykonaniu usługi poprzez powiadomienie EVVA (obowiązek zawiadomienia o wadzie). Pomimo prawidłowej kontroli wszystkie niestwierdzone wady należy niezwłocznie zgłosić na piśmie po ich wykryciu, podając numer faktury EVVA, pod rygorem utraty roszczeń oraz uznania dostawy za przyjętą, w ciągu najpóźniej 8 dni kalendarzowych. W przypadku transakcji z konsumentami obowiązują przepisy ustawowe.
8.3 Istnienie wady nie uprawnia klienta do podnoszenia zarzutu niewykonania umowy, zmiany warunków płatności ani samodzielnego usunięcia wady lub zlecenia jej usunięcia. Klient jest zobowiązany do umożliwienia firmie EVVA niezwłocznego stwierdzenia wady. EVVA, wedle własnego uznania i w odpowiednim terminie, przysługują przynajmniej dwie próby naprawienia szkody lub dokonania wymiany. Wyłącza się upust cenowy, jeśli możliwa jest naprawa lub wymiana. Jeśli klient podniesie roszczenie w związku z niezbędnymi nakładami związanymi z naprawą, w tym koszty transportu, przejazdu, robocizny lub materiałów, zostają one wyłączone, jeżeli nakłady wzrosną ze względu na dostawę towarów do innego miejsca niż siedziba klienta. Okres gwarancji oraz termin roszczenia regresowego wynosi dla wszystkich dostaw lub usług EVVA do przedsiębiorców dwanaście miesięcy od dostawy lub wykonania usługi, a w tym okresie można ich dochodzić na drodze sądowej. Wszelkie zgłoszone roszczenia gwarancyjne są wyłączone, jeśli wady zostaną stwierdzone po upływie tego okresu. Klient jest zobowiązany do wykazania istnienia wady. Jeśli klient EVVA jest zobowiązany do udzielenia gwarancji swoim partnerom, wyłącza się wszystkie roszczenia regresowe względem EVVA, jeśli (i) naruszono zobowiązanie do powiadomienia o wadach i/lub (ii) jeśli klient nie poinformował EVVA na piśmie i najpóźniej w ciągu trzech dni po pozyskaniu wiedzy o roszczeniu gwarancyjnym swojego partnera i wadzie i nie wniósł o roszczenie regresowe. EVVA przysługuje możliwość naprawienia wady, przy zniesieniu roszczenia regresowego. Niniejszym wyłącza się wszelkie prawa regresowe klienta jako sprzedawcy zgodnie z art. 933b austriackiego kodeksu cywilnego, który udzielił gwarancji konsumentowi. W przypadku transakcji z konsumentami obowiązują przepisy ustawowe.
8.4 Niniejszym wyłącza się wszelkie roszczenia odszkodowawcze, w tym szkody na innych dobrach w wyniku wadliwości świadczenia oraz odpowiedzialność EVVA z dowolnej podstawy prawnej, jeśli opierają się one na lekkim niedbalstwie. Zwrot utraconych zysków nastąpi wyłącznie w przypadku wykazania zamiaru. Przedsiębiorcy mogą dochodzić wszelkich roszczeń na drodze sądowej (i) analogicznie stosując powyższe postanowienie w zakresie obowiązku do zgłoszenia wady oraz (ii) w innych przypadkach, pod rygorem utraty tego uprawnienia w ciągu dwunastu miesięcy od dostawy lub wykonania usługi. EVVA może zostać zwolniona ze wszystkich roszczeń na mocy austriackiej ustawy o odpowiedzialności cywilnej za produkty wadliwe, jeśli terminowo wskaże producenta lub dostawcę produktów wstępnych. Wszystkie roszczenia regresowe są uzasadnione wyłącznie wówczas, jeśli błąd był spowodowany lub wynikał przynajmniej z poważnego zaniechania po stronie EVVA. W tym przypadku dotyczy to przewidywalnych, typowo występujących szkód. EVVA nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody dowolnego rodzaju powstałe wskutek wadliwego montażu, obsługi lub niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania produktów EVVA. Ponadto EVVA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia działania spowodowane błędnym działaniem produktów lub usług podmiotów zewnętrznych, których zastosowanie stanowi warunek wstępny działania produktów EVVA (np. sieć mobilna w przypadku produktu AirKey).
8.5 O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, wszystkie roszczenia klienta ulegają przedawnieniu najpóźniej 36 miesięcy po przeniesieniu ryzyka na klienta. Wymienione powyżej terminy (w szczególności w punktach od 8.1 do 8.4) nie ulegają przedłużeniu na mocy punktu 8.5.
8.6 Jeśli osoby inne niż EVVA lub personel fachowy wyznaczony przez nią dokonają zmian produktu lub jeśli wady lub uszkodzenie zaistniały na postawie informacji udzielonych przez klienta lub przy jego współudziale lub przez osoby trzecie na które ma on wpływ, wówczas wygasa roszczenie gwarancyjne oraz odpowiedzialność EVVA. Dotyczy to w szczególności szkód powstałych wskutek normalnego użytkowania lub niewłaściwej lub nieprawidłowej w inny sposób eksploatacji, np. jeśli produkty EVVA narażone są na działanie czynników chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych lub jeśli zastosowano nieodpowiednie środki eksploatacji lub wykonano niewłaściwe prace wstępne.
8.7 Klient będzie wspierał EVVA w usuwaniu wad, udzielał wszystkich niezbędnych informacji oraz współpracował w celu zniwelowania szkód.
8.8 Kary umowne płatne przez EVVA dla swej ważności wymagają wyraźnej, pisemnej zgody przedstawiciela organizacji lub prokurentów w wymaganej liczbie.
8.9 Klient będzie dochodził wszystkich przyrzeczeń udzielania gwarancji złożonych przez producentów zewnętrznych bezpośrednio od nich. EVVA nie przystąpi do przyrzeczenia udzielenia gwarancji względem klienta.
8.10 Niniejszym wyklucza się składanie przez klienta zbiorczego skorzystania z wielu postaw roszczenia lub skorzystanie z innej podstawy w celu uzyskania wyłączonego lub ograniczonego świadczenia gwarancyjnego lub odpowiedzialności.
8.11 W przypadkach, w których EVVA działa jako pośrednik usług lub produktów osób trzecich, wówczas nie ponosi ona żadnego rodzaju odpowiedzialności wobec tych osób trzecich lub wobec produktów lub usług przez nich świadczonych, z wyjątkiem rażącego niedbalstwa lub zamierzonej winy w wyborze tych dostawców.
8.12 Dostarczone urządzenia oraz wykonane usługi zapewniają tylko takie bezpieczeństwo, którego można oczekiwać na podstawie przepisów

o dopuszczeniu, wytycznych dotyczących eksploatacji i obsługi, przepisów dostawców lub innych przekazanych informacji. EVVA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wadliwe udzielenie uprawnienia do zamykania lub jego skutków. Klient ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie prawidłowości oraz dotrzymania własnych standardów bezpieczeństwa.

9. Zachowanie poufności, ochrona danych i sztuczna inteligencja

9.1 W trakcie trwania stosunku umownego z EVVA, klient jest zobowiązany do zachowania poufności przekazywanych mu tajemnic przedsiębiorstwa oraz handlowych, wiedzy, informacji oraz dokumentów, a w szczególności wszystkich haseł, kodów, itp. niezbędnych do korzystania z produktów oraz usług EVVA, jak również do ich nieudostępniania osobom trzecim bez wcześniejszej pisemnej zgody EVVA lub ich innego wykorzystywania. Zobowiązanie to pozostaje również w mocy po zakończeniu stosunku umownego.
9.2 Firma EVVA jest uprawniona w ramach umowy z klientem do przetwarzania udostępnionych danych osobowych lub do przekazania tych danych do przetwarzania przez stronę trzecią zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych. Informacje na temat praw z zakresu ochrony znajdują się w oświadczeniu o ochronie danych firmy EVVA pod adresem www.EVVA.com.
9.3 Jeśli systemy sztucznej inteligencji (AI) są wykorzystywane w połączeniu z produktami lub usługami EVVA, ich stosowanie (w stosownych przypadkach) musi być zgodne z rozporządzeniem (UE) 2024/1689 w sprawie sztucznej inteligencji. EVVA zapewnia zgodność ze wszystkimi wymogami prawnymi, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, przejrzystości i ochrony danych.

10. Zwroty

10.1 Zwrot towarów każdego rodzaju, następuje wyłącznie na kosz klienta i wyłącznie po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu. Zasadniczo artykuły przygotowane specjalnie na życzenie oraz produkcja specjalna nie podlegają zwrotom. W przypadku zwrotu towarów przy braku innych uregulowań EVVA przyznaje uznanie na poniższej podstawie: 25% potrącenia, jeśli towar i jego opakowanie są nieuszkodzone i nadają się do ponownej sprzedaży, 30% potrącenia, jeśli towar nie został uszkodzony, ale wymaga ponownego opakowania; 50% potrącenia, jeśli elementy wymagają czyszczenia lub naprawy, ale w innym zakresie pozostają nieuszkodzone. Wynagrodzenie za zwrócone towary może zostać potrącone z bieżących faktury dopiero po uzyskaniu wyraźnej zgody EVVA (na piśmie) na takie uznanie.

11. Prawo do korzystania z oprogramowania oraz dokumentacji

11.1 Jeśli EVVA dostarczy klientowi swoje oprogramowanie lub umożliwi mu korzystanie z oprogramowania w ramach świadczenia usług, klientowi przysługuje niewyłączne, niezbywalne, osobiste i niepodlegające podlicencjonowaniu, ograniczone na czas obowiązywania umowy prawo do wykorzystywania oprogramowania w niezmienionej formie.
11.2 Warunki licencyjne EVVA (EVVA-ALB) obowiązują w pełnym zakresie dla oprogramowania EVVA. Wszystkie porozumienia umowne sporządzone na piśmie, a odbiegające od EVVA ALB mają moc nadrzędną.
11.3 W przypadku produktów stron trzecich obowiązują warunki licencyjne danego producenta. W związku z tym EVVA nie udziela klientowi oddzielnych praw licencyjnych do tego typu produktów. Prawa do korzystania oraz roszczenia klienta podlegają wyłącznie warunkom licencyjnym danego producenta. EVVA nie ponosi żadnej gwarancji ani odpowiedzialności za oprogramowanie znajdujące się produktach podmiotów zewnętrznych.
11.4 Całość dokumentacji technicznej, w tym specyfikacje, pozostaje własnością intelektualną EVVA i nie wolno jej wykorzystywać w inny sposób.
11.5 Usługi nieobjęte prawem użytkowania to w każdym przypadku:

- Indywidualne dostosowanie programu lub przeprogramowanie
- Zmiany programu wynikające ze zmian przepisów prawnych, jeśli wymagają one zmiany logiki programu.
- Dla klientów będących przedsiębiorcami, projektowanie bez barier, np. w rozumieniu federalnej ustawy o równości osób niepełnosprawnych (Federal Disability Equality Act – BGStG), federalnej ustawy o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych rządu federalnego (Web Accessibility Act – WZG) lub federalnej ustawy o wymaganiach dotyczących dostępności produktów i usług (Ustawa o dostępności – BaFG), która wejdzie w życie z dniem 28 czerwca 2025 r.
- Usuwanie błędów spowodowanych przez klienta lub osoby trzecie
- Straty lub szkody spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez działania lub zaniechania podczas eksploatacji przez klienta lub użytkownika;

12. Miejsce płatności oraz wykonania, wybór prawa, jurysdykcja, język umowy, powiadomienia i postanowienia różne

12.1 O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej na piśmie, miejscem dokonania płatności oraz wykonania umowy jest siedziba EVVA.
12.2 Zastosowanie ma austriackie prawo materialne. Nie obowiązują przepisy o kolizji praw, normy odsyłające ani Konwencja Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów. Językiem umowy jest język polski. W przypadku sporów pomiędzy EVVA a klientem będącym przedsiębiorstwem, jak również porozumienia o miejscowej właściwości sądów, strony uzgadniają wyłączną jurysdykcję sądów właściwą dla siedziby EVVA.
12.3 Wszystkie porozumienia, późniejsze zmiany, uzupełnienia, uzgodnienia dodatkowe, stosowanie norm austriackich (ONORMEN), norm europejskich (EN) itp. dla swej ważności wymagają formy pisemnej. Analogiczne postanowienie obowiązuje w przypadku odstępowania od tej formy porozumienia. Milczenie po stronie EVVA nie oznacza przyzwolenia.
12.4 Jeżeli postanowienia niniejszych ogólnych warunków handlowych staną się nieskuteczne, przestaną obowiązywać lub będą niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpływa to na skuteczność, obowiązywanie i egzekwowanie wszystkich pozostałych warunków. W takim przypadku warunek, który w swoim skutku ekonomicznym jest najbardziej zbliżony obowiązuje w miejsce nieskutecznego, nieobowiązującego lub niemożliwego wykonania warunku.
12.5 Każde następstwo prawne po stronie klienta wymaga wyraźnej, wyrażonej na piśmie zgody EVVA, o ile nie zachodzi ono ex lege (np. zgon). Prawa i obowiązki wynikające z umów obowiązują solidarnie wielu klientów. EVVA, wedle własnego uznania, może podnieść roszczenia w stosunku do wszystkich lub pojedynczego klienta.
12.6 Powiadomienia przesłane do klienta uznaje się za doręczone, o ile zostały wysłane na ostatnio znany adres do doręczeń lub adres wskazany na fakturze. Deklaracje skierowane do EVVA należy zawsze przesyłać na adres siedziby przedsiębiorstwa. W przypadku przesyłania deklaracjo do EVVA w sposób elektroniczny lub inny, uznaje się je za doręczone wyłącznie po rzeczywistym potwierdzeniu przez osoby uprawione do reprezentowania firmy na zewnątrz. Klient ponosi odpowiedzialność za udowodnienie doręczenia powiadomienia.
12.7 Klient będący przedsiębiorstwem zrzeka się praw do kwestionowania umów zawartych z EVVA lub oświadczeń złożonych EVVA dowolnego rodzaju i z dowolnej przyczyny, np. wskutek popełnienia błędu, żądania wyrównania do połowy wartości oraz do wnioskowania o poprawki.
12.8 Wszelkie opłaty oraz należności wynikające z zawarcia umów pomiędzy EVVA a klientem pokrywa klient.
12.9 Nagłówki w niniejszych ogólnych warunkach handlowych wprowadzono jedynie dla czytelności dokumentu. Nie ograniczają one zakresu poszczególnych postanowień.

13. Uwaga specjalna dotycząca działalności konsumenckiej
13.1 Jeżeli klient jest konsumentem, niniejsze OWH nie mają wpływu na ewentualne obowiązujące dla konsumentów korzystniejsze regulacje ustawy o ochronie konsumentów (KSchG) i ustawy o gwarancji konsumenckiej (VGG). Odpowiednie postanowienie w OWH zostaje w tym przypadku zastąpione w bezwzględnie koniecznej strefie, ale w pozostałym zakresie pozostaje bez zmian.