

1. Všeobecné ustanovenia a rozsah platnosti

1.1 Všeobecné obchodné podmienky (EVVA-VOP) platia pre všetky terajšie a budúce obchodné prípady, dohody, zmluvné vzťahy a pred-zmluvné vzťahy, vyhlásenia a iné právne relevantné a skutočné okolnosti slovenskej spoločnosti skupiny EVVA, ktorými je EVVA s.r.o. IČO 314 367 49 so sídlom Piaristická 2, SK-94901 Nitra, dcérska spoločnosť rakúskej EVVA Sicherheitstechnologie GmbH so sídlom vo Viedni, a prípadné dcérske spoločnosti na Slovensku (ďalej len „EVVA“), príp. v súvislosti s nimi alebo voči nim, aj keď sa na ne výslovne neodkazuje. Všeobecné obchodné podmienky, vzory zmlúv, nákupné podmienky, podmienky poskytovania služieb alebo obdobné predpisy zákazníka, tretích strán alebo odkazy na takéto predpisy zákazníka alebo tretích strán neplatia, a to aj bez výslovného odmietnutia zo strany spoločnosti EVVA. Zákazníkovi je známe, že spoločnosť EVVA dodáva produkty a služby, prípadne uzatvára zmluvy výlučne na základe týchto EVVA-VOP.

1.2 Okrem týchto EVVA-VOP platia prípadne ďalšie všeobecné predpisy spoločnosti EVVA, a to najmä v prípade poskytovania licencií k softvéru EVVA licenčné podmienky spoločnosti EVVA (EVVA-ALB/VLP), pre oblasť nákupu prípadné nákupné podmienky spoločnosti EVVA a v prípade prenájmu alebo lízingu všeobecné podmienky lízingu spoločnosti EVVA.

1.3 Zmeny alebo odchýlky od týchto EVVA-VOP sú účinné iba vtedy, keď sú výslovne písomne potvrdené členmi štatutárneho orgánu a/alebo prokuristami spoločnosti EVVA v počte oprávnenom na zastupovanie pre každý jednotlivý prípad.

1.4 Pod pojmom „služby“ sa ďalej v tomto dokumente rozumie všetko od jednoduchého predaja/dodávky tovarov, rozličných služieb, najmä inštalčných služieb, technických kontrol uzamykania dverí a technického plánovania uzamykania budov, údržby, servisná podpora a podpora v prípade poruchy, ako aj poradenské služby, zmluvné spracovanie osobných údajov a inštalácia softvéru.

2. Ceny a platba

2.1 Všetky ceny uvedené spoločnosťou EVVA nie sú kartelové a sú nezáväzné.

2.2 Spoločnosť EVVA si výslovne vyhradzuje právo na zmenu ceny.

2.3 Ako dohodnutá platí tá cena za objednané tovary a služby, ktorá vyplýva z príslušne platných cenníkov firmy EVVA v čase uzatvorenia zmluvy. Odchýlky a doplnenia k týmto cenníkom (a to síce aj v prípade, že pre tovar v cenníku nie je obsiahnutý žiadny cenový údaj), si vyžadujú písomnú formu. V prípade služieb sa cena, ktorú má zákazník uhradiť, stanoví na základe ceny uvedenej v cenníku, popisu produktu a popisu služby, resp. zvláštnym zmluvným dojednaním. Prípadné cestovné náklady a cestovné výdavky, ak nie je zmluvne dohodnuté inak, sa účtujú podľa príslušných cestovných sadzieb stanovených spoločnosťou EVVA. Všetky ceny sú uvedené v eurách. Ak sa nevykazuje žiadna DPH alebo vzhľadom na túto nie sú uvedené žiadne údaje, čiastka platí ako netto cena plus DPH v príslušnej zákonnej výške. EVVA si pri podnikateľoch ako zákazníkoch vyhradzuje pri zmluvách s dohodnutou dodacou lehotou alebo dobou plnenia dlhšou ako dva mesiace od objednávky právo prispôbiť ceny v súlade so všeobecným zvýšením nákladov, ako napr. na základe zvýšenia odvodov, kolísaní výmenného kurzu, zvýšených mzdových nákladov vplyvom zákona, nariadenia alebo kolektívnej zmluvy alebo nárastom cien materiálov na svetových trhoch. Ak zvýšenie dosahuje viac ako 10 % dohodnutej ceny nad obvyčajné prispôbenie inflácii, má zákazník ohľadom takéhoto tovaru alebo služby, ktoré sú dotknuté zvýšením ceny, právo odstúpiť v rámci mesačnej lehoty od upovedomenia o zvýšení ceny.

2.4 Náklady na balenie, prepravu a odoslanie znáša zákazník. Prípadné dovozné alebo vývozné výdavky vzniknuté pri príležitosti prepravy alebo odoslania, ako aj všetky iné poplatky a odvody znáša zákazník.

2.5 Ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak, náhrada je splatná okamžite od dátumu faktúry a príjmu faktúry na zaplatenie. Spoločnosť EVVA je oprávnená vyžadovať zálohy alebo platby vopred. Podľa slobodného uváženia EVVA sa môžu uskutočňovať vyúčtovania v medziobdobí. Pre zaplatenie platí dátum alebo výška pripísania na účet EVVA. Pri omeškaní platby zo strany zákazníka, ako podnikateľa, platia za dohodnuté bez toho, aby boli dotknuté iné práva EVVA, úroky z omeškania vo výške aktuálne platnej základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky zvýšené o 9,2 percentuálnych bodov a zákazník je povinný zaplatiť

potrebné a primerané náklady a výdavky, vzniknuté v dôsledku omeškania. Týmto nákladmi sa rozumie výdavky na mimosúdne vymáhanie a tie náklady, ktoré sú potrebné pre vymáhanie práva a v primeranom pomere k neuhradenej pohľadávke. Ak je odberateľom spotrebiteľ, za dohodnutý sa považuje úrok z omeškania vo výške 4% ročne. EVVA je pri omeškaní platby (aj vzhľadom na prípadné platby vopred alebo zálohy, iné platby nesúvisiace s konkrétnym obchodom alebo uhradenie čiastočných faktúr a pod.) zákazníka – bez toho, aby boli dotknuté iné práva – oprávnená všetky dodávky a služby pri zachovaní ešte neuplynutej lehoty dodávky zadržať alebo po písomnej upomienke a uplynutí dodatočnej lehoty odstúpiť od zmluvy. Zjednáva sa náhrada vynaložených nákladov, ktorú nemožno znížiť a ktorá je nezávislá na zavinení a škode, vo výške 20 % ceny, resp. odškodnenia. Uplatnenie si požiadaviek na náhradu škody nad uvedený rámec alebo iné nároky zo strany EVVA zostávajú nedotknuté. Spoločnosť EVVA je oprávnená trvať na plnení zmluvy a uložiť ju v súlade so zákonnými ustanoveniami.

2.6 Dodatky na platobných dokladoch zákazníka sa považujú za neuskutočnené a na základe elektronického spracovania sa nezohľadňujú. Určenie účelu platby zo strany EVVA (na náklady, úroky atď.) zostáva výslovne vyhradené.

2.7 Pri začatí konkurzného konania na majetok zákazníka alebo zamietnutí príslušnej žiadosti z nedostatku majetku na pokrytie nákladov, pri hroziacej platobnej neschopnosti, resp. zhoršení majetkových pomerov zákazníka sú všetky pohľadávky zo strany EVVA voči zákazníkovi splatné okamžite. Odpadajú prípadné zľavy a platia cenníkové ceny EVVA bez odpočítania. EVVA je v tomto prípade navyše oprávnená vyžadovať platbu vopred alebo inú záruku.

3. Vzájomné započítanie pohľadávok

3.1 Započítanie prípadných vzájomných pohľadávok voči pohľadávkam zo strany EVVA a uplatnenie zádržného práva zákazníkom je vylúčené, ak vzájomná pohľadávka alebo zádržné právo neboli výslovne písomne uznané zo strany EVVA alebo stanovené súdnym rozhodnutím. Prípadné zádržné práva sú obmedzené výlučne na príslušné čiastkové dodanie alebo plnenie.

4. Ponuky, cenové kalkulácie, objednávky a uzavretie zmluvy

4.1 Ponuky a cenové kalkulácie spoločnosti EVVA sú nezáväzné. Cenníky, reklamná letáky a ďalšie materiály spoločnosti EVVA nepredstavujú žiadne ponuky na uzavretie zmluvy. Za správnosť cenovej ponuky sa neposkytuje žiadna záruka.

4.2 Prípadné objednávky alebo zákazky zo strany zákazníka sú považované za ponuku k uzatvoreniu zmluvy. Zákazník ako podnikateľ, je odo dňa doručenia jeho prehlásenia spoločnosti EVVA týmto viazaný, a to po dobu 21 kalendárnych dní alebo inou dlhšou lehotou plnenia stanovenou zákazníkom, prípadne po dlhšej lehote doručenia tovarom alebo poskytnutia služieb. Prijatie objednávky zo strany EVVA - bez toho aby k tomu bola povinná - prebieha podľa voľby spoločnosti EVVA v lehote odoslaním potvrdenia prostredníctvom pošty, faxu, e-mailu alebo iným technickým spôsobom (napr. prostredníctvom Edifakt) alebo odoslaním či prichystaným objednaného tovaru či služby.

4.3 Údaje obsiahnuté v prípadných reklamných materiáloch EVVA a údaje vykonané pri prijatí objednávky (napr. obrázky, popisy, údaje o rozmeroch, hmotnostiach, výkone) sú smerodajné len vtedy, ak sa výslovne upozorňuje na záväznosť.

5. Odoslanie a prechod rizika

5.1 Ak sa dohodne odoslanie, toto sa uskutočňuje podľa voľby zo strany EVVA s použitím bežných spôsobov zasielania (pošta, dopravca, železnica, kuriér, balíkové služby atď.), ktoré sa v každom prípade považujú za schválené. U zákazníkov ako spotrebiteľov prechádza riziko a nepredvídané udalosti s odovzdaním tovaru na zákazníka, okrem prípadu, keď zákazník sám uzavrel zmluvu o preprave, v tomto prípade prechádza riziko a nepredvídané udalosti už pri odovzdaní na prepravcu. Pri dodávke tovaru zákazníkovi ako podnikateľovi prechádzajú riziká a nepredvídané udalosti na zákazníka, akonáhle bol tovar odovzdaný jemu, resp. prepravcovi. Zákazník má v tomto prípade tiež nároky voči prepravcovi. Uzatvor-

enie poistenia dopravy sa uskutočňuje iba na základe písomnej zmluvy a na účet zákazníka. Zákazník je povinný riadne prevziať ponúknuté, sprístupnené a poskytnuté dodávky tovarov a služieb, v opačnom prípade dôjde k oneskoreniu prijatia. Oneskorenie prijatia zo strany zákazníka nemá žiadny vplyv na splatnosť pohľadávok zo strany EVVA. Prechod rizika sa uskutočňuje v každom prípade najneskôr so začatím omeškania. Nebezpečenstvo náhodnej straty alebo náhodného zhoršenia tovaru prechádza na zákazníka najneskôr v čase, keď je tento v omeškaní s prevzatím či s úhradou.

5.2 Dodávky (aj kľúčov a výrobkov z oblasti uzamykacích zariadení) sú v tuzemsku v zásade doručované obvyčajnou (nie doporučenou) poštou, pričom takéto odoslanie sa považuje za výslovne schválené zákazníkom. Iný spôsob prepravy si vyžaduje výslovny písomný pokyn zo strany zákazníka. Spoločnosť EVVA si vyhradzuje právo (bez toho, aby k tomu bola zaviazaná), určité výrobky (najmä špeciálne kľúče) na základe vlastného rozhodnutia poslať inou formou prepravy, a to výhradne doporučené (alebo porovnateľným spôsobom prostredníctvom kuriérskej služby). O nákladoch na odoslanie pozri bod 2.4.

5.3 Pre zásielky platí okamih prechodu rizika škody uvedený v bode 5.1. Riziká a nepredvídané udalosti prechádzajú pri službách s poskytnutím príslušnej časti služby prostredníctvom EVVA na zákazníka. Pre tovar uskladnený u zákazníka platí tiež v prípade, že ešte neboli uskutočnené inštalácie a montážne výkony, okamih prechodu rizika škody na tovar najneskôr dňom doručenia tovaru do priestorov zákazníka. Spoločnosť EVVA je oprávnená v prípade služieb požadovať prevzatie zo strany zákazníka, vrátane vyhotovenia protokolu o prevzatí.

6. Dodávky a termíny dodania, výhrada vlastníctva, rozsah služieb a poskytovanie plnenia

6.1 Všetky baliky sú dodávané iba kompletne.

6.2 Dohodnuté termíny dodania tovarov a služieb platia iba za predpokladu štandardného priebehu výrobného procesu a začínajú dňom uzatvorenia zmluvy. Predpokladom zachovania termínov dodania tovarov a služieb je včasné a riadne splnenie povinností zo strany zákazníka a to, že tento dodrží svoje podstatné zmluvné a dohodnuté platobné povinnosti. EVVA si vyhradzuje možnosť čiastočných dodávok. Ak dôjde ku štrajku, zásahom vyššej moci, komplikáciám pri obstaraní materiálu a prevádzkovým poruchám, na ktoré spoločnosť EVVA nemá bezprostredný vplyv, je spoločnosť EVVA zbavená povinnosti dodržovania dojednaných lehôt. Pokiaľ spoločnosť EVVA nemá bezprostredne vplyv na problém pri dodržaní lehoty (napr. vinou oneskorenia zo strany subdodávateľov) a ak sa nedá stanoviť konečný termín, je spoločnosť EVVA oprávnená odstúpiť od zmluvy. Nedodržanie dojedanej dodacej lehoty alebo lehoty pre poskytnutie služieb zo strany spoločnosti EVVA oprávňuje zákazníka po písomnom stanovení primeranej dodatočnej lehoty v dĺžke najmenej 4 týždňov k odstúpeniu od zmluvy.

6.3 Presný rozsah služieb spoločnosti EVVA je uvedený v príslušnom platnom popise produktov a služieb. Pokiaľ spoločnosť EVVA v jednotlivom prípade vypracovala a poskytla špecifikáciu, má v prípade rozporov popis poskytovaných služieb uvedený v tejto špecifikácii prednosť pred obecným popisom produktov.

6.4 Ak nie je písomne dojednané inak, poskytuje spoločnosť EVVA svoje služby počas štandardnej prevádzkovej doby spoločnosti EVVA. Pokiaľ bola so zákazníkom uzatvorená zvláštna servisná dohoda, riadi sa doba odozvy a poskytovania služieb (pracovná doba) podľa ustanovení uvedených v tejto dohode. V rámci poskytovania služieb môže prísť vplyvom neodvratných a spoločnosťou EVVA nezavinených udalostí, taktiež aj vplyvom prevádzkovo nevyhnutných údržbových prác, k ich nevyhnutnému prerušeniu.

6.5 Zákazník je povinný odovzdať spoločnosti EVVA včas úplné a správne informácie nevyhnutné pre stanovenie rozsahu služieb. Spoločnosť EVVA nie je povinná overovať úplnosť a správnosť týchto údajov poskytnutých zákazníkom. Pokiaľ sa pred začatím poskytovania služieb zo strany spoločnosti EVVA alebo v priebehu poskytovania služieb zmenia požiadavky zákazníka alebo pokiaľ bude zistená nesprávnosť a neúplnosť údajov poskytnutých zákazníkom spoločnosti EVVA za účelom stanovenia rozsahu služieb, má spoločnosť EVVA právo navrhnúť zmeny rozsahu služieb a spôsobu poskytovania týchto služieb (vrátane prípadných zmien vynaložených nákladov) a predložiť zodpovedajúcu ponuku. Pokiaľ zákaz-

ník s akoukoľvek zmenou uvedenou v ponuke nesúhlasí a bez tejto zmeny budú poškodené oprávnené záujmy spoločnosti EVVA (predovšetkým v prípade riešení, keď nevyhovujú bezpečnostno-technickým požiadavkám), je spoločnosť EVVA oprávnená (avšak nie povinná) odstúpiť od poskytovania služieb a vyúčtovať už poskytnuté služby (prípadne čiastočne), vrátane interných nákladov na plánovanie, a produktov, ktoré boli pre zákazníka vyrobené alebo ktoré ním boli zakúpené. Ak zákazník napriek zodpovedajúcim upozorneniam zo strany EVVA ponechá pôvodne dohodnutú ponuku a/alebo ak sa bezpečnostno-technicky neuspokojivé riešenie realizuje zo strany EVVA, tak zákazník považuje EVVA za úplne odškodnenú za všetky z toho vyplývajúce škody.

6.6 Služby spoločnosti EVVA, ktoré zákazník využije nad rámec pôvodne dojednaného rozsahu, uhradí zákazník na základe skutočne vynaložených nákladov podľa platných sadzieb spoločnosti EVVA (alebo podľa zvláštnej dohody). Do tejto kategórie patria predovšetkým služby poskytované mimo štandardnej prevádzkovej doby spoločnosti EVVA, ďalej analýzy a riešenia porúch a chýb, ktoré boli spôsobené neodborným zaobchádzaním a obsluhou zo strany zákazníka alebo inými okolnosťami, za ktoré spoločnosť EVVA nenesie zodpovednosť, a tiež rozšírenia služieb.

6.7 Až do úplného uhradenia všetkých pohľadávok spoločnosti EVVA, či už z akéhokoľvek právneho dôvodu, zostáva tovar vlastníctvom spoločnosti EVVA. Akýkoľvek prevod (odplatný alebo bezodplatný), resp. predaj, zálohovanie, postúpenie ako záruka, prenájom alebo iné postúpenie tovaru bez písomného súhlasu EVVA nie je povolené. Pri exekučnom zásahu do tovaru vo vlastníctve spoločnosti EVVA je zákazník povinný neodkladne písomne informovať spoločnosť EVVA a tiež zasahujúcu tretiu stranu o vlastníctve spoločnosti EVVA. Zákazník má povinnosť spoločnosť EVVA priebežne informovať o presnom stave a mieste uloženia vecí vo vlastníctve spoločnosti EVVA. V prípade predĺženia, zhoršenia ekonomickej situácie zákazníka alebo výskytu rizika je spoločnosť EVVA napriek prípadne otvorenej lehote splatnosti oprávnená, ale nie povinná, požadovať vydanie tovaru z držania zákazníka bez možnosti akýchkoľvek námietok. Ak dôjde k využitiu a spracovaniu tovaru ešte pred zaplatením, má spoločnosť EVVA spoluvlastnícke právo k veci, ktorá je výsledkom spracovania, a to v pomere hodnoty tovaru dotknutého výhradou vlastníctva k hodnote daného spracovaním vyrobeného tovaru v dobe spracovania. Zákazník je povinný počas výhrady vlastníctva udržiavať tovar v riadnom stave a po dohode so spoločnosťou EVVA bezodkladne nechať vykonať potrebné opravy alebo služby.

7. Povinnosť zákazníka poskytnúť súčinnosť a zabezpečiť podmienky

7.1 Zákazník je povinný včas určiť pre spoločnosť EVVA odborne kvalifikované kontaktné osoby, ktoré môžu spoločnosti EVVA zodpovedať dotazy podstatné pre poskytnutie služieb. Zákazník musí zabezpečiť, aby tieto kontaktné osoby boli spoločnosti EVVA v potrebnom rozsahu k dispozícii vo fáze prípravy a realizácie poskytovania služieb.

7.2 Zákazník má povinnosť spolupracovať na podmienkach, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb zo strany spoločnosti EVVA. Zákazník včas a kompletne prijíma všetky opatrenia, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služieb zo strany spoločnosti EVVA. To platí predovšetkým pre všetky činnosti a prípravné úkony, ktoré nie sú súčasťou rozsahu služieb spoločnosti EVVA. Zákazník musí spoločnosti EVVA a/alebo tretím stranám povereným spoločnosťou EVVA zabezpečiť pri poskytovaní služieb nevyhnutný prístup do priestorov alebo technických miestností zákazníka (napr. do miestnosti pre servery). Zákazník zodpovedá za príslušnú súčinnosť pracovníkov alebo tretích strán pri plnení zmluvy.

7.3 Pokiaľ sú služby poskytované priamo v priestoroch zákazníka, je zákazník povinný bezplatne poskytnúť všetko vybavenie, pripojenie, napájací prúd, núdzové napájacie zdroje, odkladacie plochy pre zariadenie, pracovné miesta a infraštruktúru, a to v požadovanom rozsahu a kvalite. Zákazník nie je oprávnený udeľovať pracovníkom spoločnosti EVVA akékoľvek pokyny. Všetky požiadavky týkajúce sa poskytovania služieb je nutné smerovať výhradne príslušným kontaktným osobám (projektovým vedúcim) spoločnosti EVVA.

7.4 Zákazník má povinnosť v dohodnutých lehotách a na vlastné náklady poskytnúť spoločnosti EVVA všetky informácie, dáta a podklady nevyhnutné pre poskytovanie služieb a ďalej spoločnosti EVVA zabezpečiť na žiadosť podporu pri analýze problémov, odstraňovanie porúch a

koordinácii zákazky a odsúhlasovanie služieb. Zmeny pracovných postupov zo strany zákazníka, ktoré môžu zapríčiniť zmeny služieb poskytovaných spoločnosťou EVVA zákazníkom, vyžadujú predchádzajúci súhlas spoločnosti EVVA. Prípadné dodatočné náklady vyplývajúce z týchto zmien hradí zákazník.

7.5 Zákazník je povinný zabezpečiť včasnú a patričnú súčinnosť tak, aby spoločnosť EVVA nebola obmedzovaná pri poskytovaní služieb. To platí predovšetkým pre nevyhnutné prípravné práce (napr. stavebné úkony tretích strán, príprava prostredia serveru atď.). Tretie strany, ktoré zákazník poveruje v rámci povinnosti k súčinnosti (predovšetkým v prípade prípravných prác), vystupujú ako zákazník.

7.6 Pokiaľ zákazník nesplní svoje povinnosti súčinnosti v dohodnutej lehote alebo v predpokladanom rozsahu, sú poskytnuté služby spoločnosti EVVA aj skrz možné obmedzenia považované za služby, ktoré boli poskytnuté v súlade so zmluvou riadnym a bezchybným spôsobom. V takom prípade sa časové harmonogramy spoločnosti EVVA pre dosiaľ neposkytnuté služby posúvajú v primeranom rozsahu vzhľadom k dostupnosti ľudských zdrojov spoločnosti EVVA. Zákazník zvlášť uhradí spoločnosti EVVA takto vzniknuté zvýšené náklady a/alebo výdavky podľa aktuálne platných sadzieb spoločnosti EVVA a ďalej zabezpečí oslobodenie spoločnosti EVVA od prípadných škodných či žalobných nárokov tretích strán.

7.7 Zákazník musí dbať na to, aby jeho zamestnanci a poverené tretie strany starostlivo zaobchádzali so zariadením a technológiami spoločnosti EVVA, ako aj so zverenými predmetmi. Zákazník zodpovedá spoločnosti EVVA za všetky škody vzniknuté v tejto súvislosti.

7.8 Pokiaľ nie je vyslovene písomne dohodnuté inak, je povinnosť zákazníka (jeho zamestnancov, tretích osôb) zabezpečovať podmienky a poskytovať súčinnosť za všetkých okolností bezplatná.

7.9 Potrebné povolenia tretích strán, predovšetkým tak nevyhnutné podnikové (kolektívne) dohody alebo ďalšie pracovnoprávne súhlasy zo strany zamestnancov, ako aj hlásenia pre úrady, požiarne technické posudky alebo povolenia zo strany úradov zabezpečí na vlastné náklady zákazník.

8. Reklamácie, záruka a náhrada škody

8.1 EVVA poskytuje záruku výlučne na výslovne zaručené vlastnosti tovaru a na obvykle predpokladané vlastnosti, nie však na vhodnosť tovaru na určené účely zákazníka.

8.2 Zákazník je povinný bezodkladne po obdržaní overiť úplnosť, správnosť a bezchybnosť dodaného tovaru. Obdobne by mal zákazník postupovať tiež v prípade služieb a ďalších foriem plnenia zo strany spoločnosti EVVA. Zjavné chyby odhalené pri riadnej kontrole je nutné spoločnosti EVVA vytknúť (povinnosť vytknúť chyby §377 UGB - Unternehmensgesetzbuch) a označiť ich na do- dacom liste pri prevzatí tovaru/po dokončení služby, inak nárok zanikne a platí domnienka súhlasu. Vyskytnú sa chyby, ktoré nebolo možné cez riadnu kontrolu odhaliť, je nutné neodkladne vytknúť spoločnosti EVVA písomnou formou a uviesť číslo faktúry, a to najneskôr v lehote 8 kalen- dárnych dní, inak nárok zanikne a platí domnienka súhlasu.

8.3 V prípade uzatvorenia obchodu spotrebiteľskej povahy platia zákonné ustanovenia pre záruky.

8.4 Skutočnosť, že existuje vada, neopravňuje zákazníka na uplatnenie námietky neplnenia zmluvy, na zmenu platobných podmienok ani na odstránenie vady vlastnými silami alebo prostredníctvom tretích osôb. Zákazník je povinný umožniť spoločnosti EVVA bezodkladné zistenie a preverenie vady. Zmluvné strany sa zaväzujú, že postup pri odstraňovaní väd bude realizovaný výlučne spoločnosťou EVVA v súlade s dohodnutými podmienkami. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti EVVA nevzniká zákazníkovi právo na vlastné odstránenie vady ani na poverenie tretej osoby jej odstránením. Spoločnosť EVVA musí byť daná príležitosť podľa vlastného uváženia v primeranej lehote urobiť najmenej dva pokusy o preverenie opravy alebo výmenu. Zníženie ceny je vylúčené, pokiaľ je možná oprava alebo výmena. Pokiaľ zákazník za účelom vyriešenia problému vznáša nároky na nevyhnutné náklady, predovšetkým tak na prepravu, dopravu, práce a materiál, sú tieto náklady vylúčené, pokiaľ dochádza ku zvýšeniu nákladov z dôvodu dodania tovaru na iné miesto, než je sídlo spoločnosti zákazníka. Záručná lehota a lehota pre požadovanie náhrady je pri všetkých dodávkach a službách zo strany spoločnosti EVVA zákazníkom, ktorí sú podnikatelia, stanovená na dvanásť mesiacov od dodania alebo poskytnutia služby a musí byť v

rámci tejto lehoty prípadne súdne uplatnená. Záruka po uplynutí tejto doby nie je poskytovaná, a to ani v prípade, ak sa vyskytnú prípadné chyby až neskôr. Výskyt chyby je zákazník povinný preukázať. Pokiaľ zákazník spoločnosti EVVA musí poskytnúť plnenie zo záruky svojmu zmluvnému partnerovi, je regres voči spoločnosti EVVA v každom prípade vylúčený, pokiaľ (aj) došlo k porušeniu povinnosti vytknúť chyby a/alebo (ju) zákazník spoločnosti EVVA neinformoval písomne v lehote najneskôr tri dni od okamihu, kedy sa dozvedel o uplatnení nárokov zo záruky zo strany svojho zmluvného partnera a neupozornil na možný regres. Spoločnosti EVVA musí byť vždy poskytnutá možnosť odstránenia chyby, inak práva z regresu zaniknú. Prípadné regresné právo zákazníka ako ďalšieho predajcu, ktorý poskytuje záruku spotrebiteľovi, je vylúčené. V prípade uzatvorenia obchodu spotrebiteľskej povahy platia zákonné ustanovenia pre záruky.

8.5 Náhrada škody, vrátane následných škôd v dôsledku chýb zo strany spoločnosti EVVA, a zodpovednosť spoločnosti EVVA, či už z akéhokoľvek právneho dôvodu, je vylúčená, pokiaľ sú tieto spôsobené vplyvom nevedomej nedbalosti. Náhradu úšlého zisku možno poskytnúť iba v prípade úmyselného zavinenia. Prípadné nároky podnikateľov možno uplatniť (aj) pri zodpovedajúcom zachovaní vyššie uvedených ustanovení o povinnosti vytknúť chyby a následne súdne v lehote 12 mesiacov od dodania tovaru alebo poskytnutia služby, inak tieto nároky zanikajú. Spoločnosť EVVA sa zbaví zodpovednosti podľa zákona o zodpovednosti za chyby výrobku včasným uvedením výrobcu alebo subdodávateľa. Prípadné regresné nároky sú oprávnené iba vtedy, pokiaľ je chyba zavinená vo sfére spoločnosti EVVA alebo je spôsobená hrubou nedbalosťou a pokiaľ sa jedná o predvídateľné a obvykle sa vyskytujúce poškodenia. Spoločnosť EVVA nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody akéhokoľvek druhu, ktoré sú spôsobené neodbornou výstavbou, neodbornou obsluhou alebo používaním produktu spoločnosti EVVA k inému než stanovenému účelu. Spoločnosť EVVA ďalej nepreberá žiadnu zodpovednosť za funkčné poruchy, ktoré sú spôsobené chybou funkčnosťou produktov alebo služieb tretích strán, ich používanie je predpokladom fungovania niektorého z produktov spoločnosti EVVA (napr. mobilné siete pre produkt AirKey).

8.6 Ak nie je zákonom kogentne stanovené inak, prepadajú a premlčujú sa všetky nároky zákazníka v každom prípade v lehote 36 mesiacov od okamihu prechodu nebezpečenstva škody. Vyššie uvedené lehoty (predovšetkým v bodoch 8.1. až 8.3.) sa týmto bodom 8.4 nepredlžujú.

8.7 Pokiaľ dôjde ku zmene produktu zo strany inej osoby, než je pracovník spoločnosti EVVA alebo odborník v danom obore poverený spoločnosťou EVVA, alebo pokiaľ je chyba či škoda spôsobená vplyvom ďalších zásahov či súčinností zákazníka alebo do jeho sféry patriacej tretej strany, zanikajú všetky záruky a zodpovednosť spoločnosti EVVA. To platí predovšetkým pre škody spôsobené prirodzeným opotrebovaním alebo neodborným či inak nesprávnym zaobchádzaním, napríklad pokiaľ sú produkty spoločnosti EVVA vystavené chemickým, elektrochemickým alebo elektrickým vplyvom, pokiaľ sú použité nevhodné prevádzkové prostriedky alebo sú vykonané neodborné prípravné práce.

8.8 Zákazník má povinnosť poskytnúť spoločnosti EVVA podporu pri odstraňovaní chýb, odovzdať všetky nevyhnutné informácie a prispievať ku zmierňovaniu škôd.

8.9 Platnosť zmluvných pokút voči spoločnosti EVVA je podmienená výslovným písomným súhlasom členov štatutárneho orgánu a/alebo prokuristov spoločnosti EVVA v počte potrebnom pre zastupovanie.

8.10 Prípadné záručné záväzky iného výrobcu (tretej strany) musí zákazník uplatňovať iba u tohto výrobcu - tretej strany. Spoločnosť EVVA k týmto záručným záväzkom voči zákazníkovi nepristupuje.

8.11 Kumulatívne uplatnenie väčšieho počtu nárokov z viacerých právnych dôvodov zo strany zákazníka alebo uplatnenie iných právnych dôvodov k získaniu výlučne alebo obmedzenej záruky alebo zodpovednosti je vylúčené.

8.12 Pokiaľ spoločnosť EVVA iba sprostredkováva služby alebo produkty tretích strán, nenesie spoločnosť EVVA za túto tretiu osobu, resp. jej produkty alebo služby žiadnu zodpovednosť akéhokoľvek druhu, s výnimkou hrubo nedbalého alebo úmyselného zavinenia pri výbere vhodnej osoby.

8.13 Dodané zariadenia a poskytnuté služby poskytujú iba takú úroveň zabezpečenia, ktorú možno očakávať na základe schvaľujúcich predpisov, návodov na použitie a obsluhu, smerníc dodávateľov a prípadných ďalších pokynov. Spoločnosť EVVA nepreberá žiadnu zodpovednosť za

chybné pridelenie oprávnenia k zámkom a za následky tejto chyby. Je zodpovednosťou zákazníka vykonať kontrolu správnosti a dodržiavanie vlastných bezpečnostných noriem.

8.14 Povinnosť aktualizácie podľa § 7 VGG (Verbrauchergewährleistungsgesetz) v spojení s § 1 ods. 3 VGG sa v celom rozsahu vylučuje, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. Pokiaľ ide o aktualizácie / updaty, uplatnia sa výlučne príslušné dohody medzi zmluvnými stranami.

9. Zachovávanie tajomstva, ochrana údajov a umelá inteligencia (AI)

9.1 Zákazník je počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou EVVA povinný zachovávať dôveryhodnosť sprístupnených obchodných a prevádzkových tajomstiev, znalostí, informácií, dokumentov, predovšetkým hesiel a kódov nevyhnutných pre používanie produktov a služieb spoločnosti EVVA. Zákazník je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o v predchádzajúcej vete uvedených skutočnostiach a nesprístupniť tieto tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti EVVA, ani tieto skutočnosti akokoľvek využiť. Táto povinnosť platí tiež po skončení zmluvného vzťahu.

9.2 EVVA je v rámci účelu zmluvy so zákazníkom oprávnená spracovávať zverené osobné údaje v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov alebo ich nechať spracovávať prostredníctvom tretích strán. Informácie k právam oblasti ochrany údajov si môžete kedykoľvek pozrieť vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov EVVA na www.evva.com.

9.3 Pokiaľ sa v rámci produktov alebo služieb EVVA používajú systémy umelej inteligencie (AI), ich používanie (ak je to relevantné) sa uskutočňuje v súlade s nariadením (EÚ) 2024/1689 o umelej inteligencii. EVVA zabezpečuje, aby boli dodržiavané všetky právne požiadavky, najmä pokiaľ ide o bezpečnosť, transparentnosť a ochranu údajov.

10. Vrátenie tovaru

10.1 Akékoľvek vrátenie tovaru – ktoré ide vždy na náklady zákazníka – bude prijaté iba v prípade písomnej dohody. Zvlášť podľa želania zákazníka zhotovené produkty a špeciálne výrobky sú zásadne vylúčené z možnosti vrátenia. V prípade vrátenia tovaru, ak nebolo dohodnuté inak, vystaví spoločnosť EVVA dobropis podľa nasledujúcich pravidiel: zrážka vo výške 25 %, pokiaľ je tovar a príslušné obaly v bezchybnom stave vhodnom pre ďalší predaj; zrážka vo výške 30 %, pokiaľ je tovar v bezchybnom stave, ale je potrebné ho znovu zabaliť; zrážka 50 %, pokiaľ je nutné predmety vyčistiť príp. repasovať, ale sú inak v bezchybnom stave. Platbu za vrátenie tovaru možno v rámci nezaplatených faktúr odpočítať na základe výslovného (písomného) dobropisu spoločnosti EVVA.

11. Práva na používanie softvéru a dokumentácie

11.1 Pokiaľ je zákazníkovi spoločnosť EVVA predaný softvér spoločnosti EVVA alebo je zákazníkovi pri poskytovaní služieb umožnené používanie softvéru od spoločnosti EVVA, má zákazník právo na nevylučné, neprevoditeľné a na jeho osobu viazané užívanie softvéru v nezmenenej podobe, bez možnosti poskytovať licencie a obmedzené na dobu trvania zmluvy.

11.2 Licenčné podmienky spoločnosti EVVA (EVVA-ALB/OLP) platia pre softvér EVVA v plnom rozsahu. Prípadné odlišné písomné licenčné dohody spoločnosti EVVA majú prednosť pred licenčnými podmienkami EVVA-ALB/OLP.

11.3 Pre produkty tretích strán platia licenčné podmienky príslušného výrobcu. V takýchto prípadoch neposkytuje spoločnosť EVVA zákazníkovi žiadne vlastné licenčné práva. Práva na užívanie a nároky zákazníka sa riadia výlučne licenčnými podmienkami príslušného výrobcu. Spoločnosť EVVA nezodpovedá za chyby ani za škody ohľadne softvéru v produktoch tretích strán.

11.4 Všetka technická dokumentácia, vrátane súpisu služieb, je duševným vlastníctvom spoločnosti EVVA a nemožno s ním žiadnym iným spôsobom nakladať.

11.5 Služby, ktoré nie sú zahrnuté v práve na používanie, sú v každom prípade:

- Individuálne prispôsobenia programov, resp. preprogramovanie

- Zmeny programu z dôvodu zmien zákonných požiadaviek, ak si vyžadujú zmenu logiky programu
- Pri zákazníkoch – podnikateľoch sa vyžaduje bezbariérové vyhotovenie, napríklad v zmysle Spolkového zákona o rovnakom postavení osôb so zdravotným postihnutím (Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz – BGStG), Spolkového zákona o bezbariérovom prístupe k webovým stránkam a mobilným aplikáciám federácie (Web-Zugänglichkeits-Gesetz – WZG) a Spolkového zákona o požiadavkách na bezbariérovosť produktov a služieb (Barrierefreiheitsgesetz – BaFG), ktorý nadobudne účinnosť 28. júna 2025
- Odstránenie chýb spôsobených zákazníkom alebo tretími stranami
- Straty alebo škody vzniknuté priamo alebo nepriamo v dôsledku manipulácie alebo opomenutia zákazníka alebo používateľa pri obsluhu;

12. Miesto platby a plnenia, voľba práva, príslušnosť súdu, jazyk zmlúv, doručovanie a ďalšie ustanovenia

12.1 Miestom platby a plnenia je sídlo spoločnosti EVVA, pokiaľ nie je výslovne a písomne dohodnuté inak.

12.2 Platí rakúske hmotné právo. Neplatia žiadne kolízne a odkazujúce normy ani Dohovory OSN o medzinárodnej kúpe. Jazykom zmlúv je slovenčina. Súdom výhradne príslušným pre všetky spory medzi spoločnosťou EVVA a zákazníkom, ktorý je podnikateľom, ako aj pre spor o platnosť tohto ustanovenia o príslušnosti súdu, je podľa dohody zmluvných strán vrátane príslušný súd pre danú vec v sídle spoločnosti EVVA.

12.3 Platnosť všetkých dojednaní, dodatočných zmien, doplnení, vedľajších dojednaní, použiteľnosti tzv. ÖNORMEN, noriem Európskej únie (EN-normy), atď. je podmienená písomnou formou. Rovnaká podmienka platí tiež v prípade odstúpenia od tohto dojednania v písomnej forme. Mlčanie spoločnosti EVVA nevyjadruje súhlas.

12.4 Pokiaľ sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok EVVA neúčinné, neplatné alebo nevynútiteľné, nebude tým dotknutá účinnosť, platnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení. V tomto prípade je považované za dojednané také ustanovenie, ktoré najviac zodpovedá hospodárskemu zámeru strán, a nie je neúčinné, neplatné alebo nevynútiteľné.

12.5 Akékoľvek právne nástupníctvo na strane zákazníka vyžaduje výslovný písomný súhlas spoločnosti EVVA, ibaže k nemu dôjde ex lege (napr. pri úmrtí). Práva a povinnosti vyplývajúce z dohôd platia pre väčší počet zákazníkov ako spoločne a nerozdielne. Spoločnosť EVVA môže na základe voľného uváženia požadovať plnenie po všetkých zákazníkoch či ktoromkoľvek z nich.

12.6 Oznámenie zákazníkovi sa považuje za doručené, pokiaľ bola odoslaná na poslednú známu doručovaciu či fakturačnú adresu. Prehlásenie určené spoločnosti EVVA je potrebné zasielať na adresu sídla príslušnej spoločnosti EVVA. Ak sú spoločnosti EVVA odosielané prehlásenia v elektronickej alebo inej podobe, sú tieto prehlásenia považované za doručené najskôr vtedy, akonáhle sa s nimi skutočne zoznámia orgány, ktoré sú oprávnené spoločnosť zastupovať navonok. Dôkazné bremeno doručenia je na strane zákazníka.

12.7 Zákazník, ktorý je podnikateľom, sa vzdáva práva namietať dohody uzavreté so spoločnosťou EVVA alebo prehlásenia uskutočnené voči spoločnosti EVVA – či už akékoľvek druhu – alebo požadovať ich úpravu, a to z akéhokoľvek dôvodu napríklad vplyvom omylu alebo neúmerného skrátenia.

12.8 Akékoľvek poplatky a platby vyplývajúce z uzatvorených dohôd medzi spoločnosťou EVVA a zákazníkom idú na ťarchu zákazníka, ktorý je povinný ich uhradiť.

12.9 Nadpisy sú v týchto EVVA-VOP uvedené výlučne z dôvodov ľahšej čitateľnosti. Tieto nadpisy neobmedzujú rozsah jednotlivých ustanovení.

13. Zvláštne ustanovenia týkajúce sa obchodov so spotrebiteľmi

13.1 Ak je zákazník spotrebiteľom, zostávajú všetky pre spotrebiteľa záväzne platné, výhodnejšie ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa (KSchG) a zákona o spotrebiteľskej záruke (VGG) týmito VOP nedotknuté. Príslušné ustanovenie vo VOP je v takom prípade v nevyhnutnom rozsahu nahradené, avšak vo zvyšku zostáva v platnosti.