

1 Allmänt och omfattning

1.1. Allmän information och tillämpningsområde 1.1 Dessa allmänna villkor (EVVA GTC) gäller för alla aktuella och framtida affärsrelationer, kontrakt, avtalsrelationer, föravtalsrelationer, förklaringar och andra rättsligt relevanta eller faktiska relationer av eller med avseende på de svenska företagen i EVVA-gruppen, bestående av EVVA Scandinavia AB, företagsnummer 556560-9483, med registrerat säte på Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Sverige, ett dotterbolag till österrikiska EVVA Sicherheitstechnologie GmbH, med registrerat säte i 1120 Wien, Österrike, och alla dotterbolag i Sverige (nedan kallat EVVA), även om det inte uttryckligen hänvisas till detta. Allmänna affärsvillkor, avtalsmallar, inköpsvillkor, tjänstevillkor eller jämförbara bestämmelser från kunden eller tredje part eller hänvisningar till sådana bestämmelser från kunden eller tredje part gäller inte heller utan uttrycklig invändning från EVVA. Kunden är medveten om att EVVA uteslutande levererar, tillhandahåller eller avtalar i enlighet med dessa EVVA-villkor.

1.2 Utöver EVVA:s allmänna affärsvillkor gäller eventuellt ytterligare allmänna bestämmelser från EVVA, i synnerhet för licensiering av EVVA-programvara EVVA:s licensvillkor (EVVA-ALB), för inköp eventuella EVVA-inköpsvillkor eller för uthyrning eller leasing EVVA:s allmänna leasingvillkor.

1.3 Ändringar eller avvikelser från dessa EVVA-AGB är endast giltiga om de uttryckligen bekräftas skriftligen av juridiska representanter och/eller prokurister från EVVA i behörigt antal för det enskilda fallet.

1.4 Med tjänster avses i det följande alla tjänster som skiljer sig från enbart försäljning/leverans av varor, särskilt monteringstjänster, låsteknisk dörckontroll och låsteknisk byggnadsplanering, underhåll, service- och störningsinsatser samt rådgivningstjänster, orderbehandling av personuppgifter och programinstallation.

2 Priser och betalning

2.1 Alla priser som nämns av EVVA är icke-karteller och icke-bindande.

2.2 EVVA förbehåller sig uttryckligen rätten till prisändringar.

2.3 Som avtalat pris för beställda varor eller tjänster gäller det pris som framgår av EVVA:s gällande prislistor vid tidpunkten för avtalets ingående. Avvikelser från och tillägg till dessa prislistor (t.ex. även i de fall då prisangivelse för en vara inte ingår i prislistan) kräver skriftlig form. För tjänster framgår de priser som kunden ska betala av prislistan, produktbeskrivningen och tjänstebeskrivningen resp. separata avtalsbestämmelser. Eventuella reskostnader och reseutgifter debiteras enligt de resesatser som fastställts av EVVA, såvida inget annat avtalats. Alla priser anges i Svenska kronor. Om ingen moms anges eller om inga uppgifter lämnas om detta gäller beloppet som nettopris plus moms i respektive lagstadgad storlek. EVVA förbehåller sig rätten att justera priserna för företag som kunder vid avtal med en överenskommen leveranstid eller en leveranstidpunkt som är längre än två månader från beställningen efter att allmänna kostnadsökningar har inträffat, t.ex. på grund av skattehöjningar, växelkursfluktuationer, lönekostnadsökningar enligt lag, förordning eller kollektivavtal eller materialprisökningar på världsmarknaderna. Om ökningen av det avtalade priset överstiger 10 % av en ren inflationsjustering har kunden rätt att inom en månad från meddelandet om prishöjningen ångra de varor eller tjänster som berörs av prishöjningen.

2.4 Kostnader för förpackning, transport och frakt ska bäras av kunden. Eventuella import- eller exportavgifter som uppstår till följd av transporten eller försändelsen samt alla andra avgifter och avgifter betalas av kunden.

2.5 Om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen förfaller ersättningen till betalning omedelbart från fakturadatum och mottagande av fakturan. EVVA har rätt att kräva förskottsbetalning. Efter EVVA:s godkännande kan mellanfakturer göras. För betalningen gäller datumet och beloppet för krediteringen på EVVA:s konto. Vid försenad betalning från kundens sida, som företagare, gäller, utan att det påverkar EVVA:s övriga rättigheter, dröjsmålsränta på 9,2 procentenheter över Europeiska centralbankens gällande basränta som avtalad, och kunden är skyldig att betala de nödvändiga och ändamålsenliga kostnader och utgifter

som uppstår till följd av försenad betalning, det vill säga sådana utomrättsliga indrivningsåtgärder och sådana kostnader, som är nödvändiga för rättsliga åtgärder och står i rimlig proportion till den öppna fordran. Om kunden är konsument gäller en dröjsmålsränta på 4 % per år. Vid betalningsdröjsmål (även med avseende på eventuella förskottsbetalningar, andra betalningar som inte har samband med den konkreta affären eller betalning av delfakturer etc.) har EVVA – utan att det påverkar andra rättigheter – rätt att hålla inne alla leveranser och tjänster med iakttagande av den ännu öppna leveranstiden eller att efter skriftlig påminnelse och utgången av en tvåveckors efterfrist häva avtalet. En skuld- och skadeoberoende, ej avdragsgill kostnadsersättning på 20 % av priset resp. ersättningen gäller som överenskommen. EVVA:s hävdande av ytterligare skadeståndskrav eller andra anspråk påverkas inte. EVVA har rätt att fortsätta uppfylla avtalet och spara det i enlighet med lagstadgade bestämmelser.

2.6 Tillägg på kundens betalningskvittan anses inte ha angetts och beaktas inte på grund av elektronisk behandling; EVVA förbehåller sig uttryckligen rätten att avsätta betalningen (för kostnader, räntor etc.).

2.7 Vid inledande av insolvensförfarande över kundens tillgångar eller avslag på motsvarande ansökan på grund av bristande tillgångar för att täcka kostnaderna, vid hot om betalningsoförmåga eller försämring av kundens ekonomiska situation förfaller alla fordringar från EVVA gentemot kunden omedelbart till betalning. Eventuella rabatter bortfaller och EVVA:s listpriser gäller utan avdrag. EVVA har i detta fall dessutom rätt att kräva förskottsbetalning eller annan säkerhet.

3 Förskjutning

3.1 Moträkning av eventuella motkrav mot fordringar från EVVA och hävdande av en kvarhållningsrätt från kundens sida är uteslutet, såvida inte motkravet eller kvarhållningsrätten från EVVA uttryckligen erkänns skriftligen eller har fastställts rättsligt. Eventuella kvarhållanderätter är uttryckligen begränsade till respektive delleverans eller deltjänst.

4 Offerter, kostnadsförslag, beställningar och avtal

4.1 Offerter och kostnadsförslag från EVVA är inte bindande; Vi lämnar ingen garanti för att kostnadskalkylen är korrekt, prislistor, reklamutskick etc. från EVVA utgör inga godtagbara erbjudanden.

4.2 Eventuella beställningar eller beställningar från kunder gäller som offert vid avtalstecknandet. Kunden är som företagare bunden till denna försäkrans under 21 kalenderdagar eller en längre leveranstid som anges av kunden eller till ett senare leverans- eller leveransdatum från och med den tidpunkt då försäkrans inkommit till EVVA. Beställningen accepteras utan förpliktelse efter EVVA:s val inom tidsfristen genom att en bekräftelse skickas per post, fax, e-post eller på annat tekniskt sätt (t.ex. via Edifakt) eller genom att den beställda varan eller tjänsten skickas eller hålls tillgänglig.

4.3 Uppgifterna i eventuellt reklammaterial från EVVA och de uppgifter som görs vid godkännandet av beställningen (t.ex. bilder, beskrivningar, mått-, vikt- och effektoppgifter) är endast giltiga om det uttryckligen hänvisas till att de är bindande.

5 Leverans och riskövergång

5.1 I den mån försändelse avtalas sker detta efter EVVA:s val med användning av sedvanliga försändelsesätt (post, speditör, tåg, kurir- och pakettkoncept etc.), vilka i varje fall gäller som godkända. För kunder, som konsument, övergår risken och slumpen när varan överlämnas till kunden; utom om kunden själv har ingått transportavtalet. I detta fall övergår risken och slumpen redan vid överlämningen till transportören. Vid varuleveranser till kunder, som företagare, övergår risken och slumpen till kunden så snart varorna överlämnas till denne resp. transportören. Kunden har i detta fall även rätt till anspråk gentemot transportören. Transportförsäkring tecknas endast genom skriftlig beställning och på kundens bekostnad. Leveranser och tjänster som erbjudits, ställts till förfogande eller utförts på föreskrivet sätt ska accepteras, eftersom det annars uppstår försening i mottagningen. Kundens försenade god-

kännande påverkar inte EVVA:s fordringars förfallodag. Risken övergår i varje fall senast när förseningen inträffar. Risken för oavsiktlig förlust eller oavsiktlig försämrings av varan övergår till kunden senast vid den tidpunkt då denne är i försening med antagandet eller gäldenären.

5.2 Leveranser (även av nycklar och låssystemprodukter) sker i regel inom landet med ej rekommenderad post, varvid en sådan försändelse anses vara uttryckligen godkänd av kunden; en avvikande försändelse kräver en uttrycklig skriftlig instruktion från kunden. EVVA förbehåller sig rätten (utan skyldighet) att efter eget val skicka vissa produkter (särskilt specialnycklar) med rekommenderat brev (eller på liknande sätt via bud). För fraktkostnader hänvisas till punkt 2.4.

5.3 För försändelser avgörs tidpunkten för riskövergången enligt punkt 5.1. Risk och slump övergår på kunden vid tjänster med tillhandahållande av respektive del av tjänsten av EVVA. För varor som lagras hos kunden gäller som tidpunkt för riskövergång även för installations- och monterings-tjänster som ännu inte har utförts, senast den tidpunkt då varan förflyttas till kundens lokaler. EVVA står det fritt att insistera på kundens godkännande av tjänsterna, inklusive upprättande av ett protokoll över godkännandet.

6 Leveranser och leveransdatum, äganderättsförbehåll, omfattning och utförande av tjänster

6.1 Förpackningsenheter levereras endast i kompletta förpackningar.

6.2 Överenskomna leverans- och tjänstetider gäller under förutsättning av ett sedvanligt driftsförlopp och börjar gälla vid avtalets ingående. Iakttagande av leverans- och tjänstetiderna förutsätter att kunden uppfyller sina förpliktelser i rätt tid och på föreskrivet sätt samt att kunden uppfyller sina väsentliga avtalsenliga och avtalade betalningsförpliktelser. EVVA förbehåller sig rätten att leverera delar. Strejker, fall av force majeure, materialanskaffningssvårigheter och driftstörningar som inte ligger inom EVVA:s omedelbara inflytande befriar EVVA från att hålla utlovade tider. Om problemet inte ligger inom EVVA:s omedelbara sfär när en eventuell tidpunkt hålls (t.ex. förseningar hos underleverantörer) och ett slut inte kan uppskattas, har EVVA rätt att förklara avtalet hävt. Om EVVA inte håller avtalade leverans- eller tjänstetider har kunden rätt att häva avtalet efter att ha angett en rimlig uppsägningstid på minst 4 veckor.

6.3 Den exakta omfattningen av EVVA:s tjänster fastställs i respektive gällande produktbeskrivning och i respektive tjänstebeskrivning. Om det i ett enskilt fall har utarbetats en produktspecifikation som har godkänts av EVVA, har tjänstebeskrivningen i produktspecifikationen företräde framför de allmänna produktbeskrivningarna vid motstridigheter.

6.4 Om inget annat avtalats skriftligen tillhandahåller EVVA tjänster under EVVA:s normala öppettider. Om ett särskilt serviceavtal har ingåtts med kunden gäller för reaktions- och prestationstider (arbetstider) respektive bestämmelser i serviceavtalet. Inom ramen för tjänsteleveransen kan det uppstå oundvikliga avbrott till följd av oundvikliga händelser som EVVA inte ansvarar för samt driftsnödvändiga underhållsarbeten.

6.5 Kunden ska tillhandahålla EVVA all information som krävs för att fastställa serviceomfattningen i rätt tid, fullständigt och korrekt. EVVA är inte skyldigt att kontrollera att kundens uppgifter är fullständiga eller korrekta. Om kundens krav ändras före eller under EVVA:s tillhandahållande av tjänster eller om kundens uppgifter som tillhandahållits för att fastställa tjänsternas omfattning visar sig vara felaktiga eller ofullständiga, har EVVA rätt att föreslå ändringar av tjänsternas omfattning, villkoren för tillhandahållandet av tjänsterna (eventuellt i samband med ändringar av kostnaderna) och lämna ett motsvarande erbjudande. Om kunden inte godkänner en ändring som motsvarar offerten och EVVA:s berättigade intressen påverkas utan denna ändring (särskilt vid säkerhetstekniskt otillfredsställande lösningar), har EVVA rätt (men inte skyldighet) att avstå från tillhandahållandet av tjänster och fakturera de redan utförda tjänsterna (eventuellt proportionellt) samt interna planeringskostnader och de produkter som tillverkats eller köpts in för kunden. Om kunden trots motsvarande anvisningar från EVVA håller fast vid det ursprungligen avtalade erbjudandet och/eller om den säkerhetstekniskt otillfredsställande lösningen implementeras av EVVA, ska kunden hålla EVVA helt skadeslös för alla skador som uppstår till följd av detta.

6.6 Tjänster från EVVA som kunden tar i anspråk utöver den ursprungligen överenskomna omfattningen av tjänsterna ersätts av kunden enligt den faktiska utgiften till EVVA:s gällande satser (eller enligt separat avtal). Detta omfattar i synnerhet tjänster utanför EVVA:s normala kontorstid, analys och åtgärdande av störningar och fel som t.ex. har uppstått på grund av felaktig hantering eller användning av kunden eller andra omständigheter som EVVA inte ansvarar för, samt utökning av tjänsterna.

6.7 Tills alla fordringar från EVVA har betalats i sin helhet, oavsett rättslig grund, förblir hela varan EVVA:s egendom. Varje överlåtelse (mot eller utan ersättning) resp. försäljning, pantsättning, överlåtelse som säkerhet, uthyrning eller annan överlåtelse av varan utan skriftligt medgivande från EVVA är förbjuden. Vid exekutiv åtkomst till varor som ägs av EVVA ska kunden omedelbart skriftligen informera EVVA och tredje part om EVVA:s äganderätt. Kunden ska alltid informera EVVA om den exakta placeringen av de föremål som tillhör EVVA. I händelse av försening eller försämrings av kundens ekonomiska situation eller uppkomst av risker har EVVA rätt, trots eventuell utestående betalningsfrist, men är inte skyldig att kräva utlämningen av kunden utan några invändningar från grundaffären. Om varan bearbetas före betalning äger EVVA den vara som uppstår genom bearbetningen i förhållande till värdet på varan som omfattas av äganderättsförbehållet i förhållande till de andra bearbetade varorna vid tidpunkten för bearbetningen. Kunden är skyldig att under äganderättsförbehållet hålla varan i korrekt skick och omedelbart låta utföra nödvändiga reparationer eller tjänster i samråd med EVVA.

7 Kundens skyldigheter att medverka och tillhandahålla

7.1 Kunden ska i god tid utse kvalificerade kontaktpersoner till EVVA som kan ge EVVA information om frågor som är relevanta för tillhandahållandet av tjänsten. Kunden ansvarar för att dessa kontaktpersoner finns tillgängliga för EVVA under förberedelse- och genomförandefasen av tjänsten.

7.2 Kunden ska stödja alla åtgärder som krävs för att EVVA ska kunna tillhandahålla tjänsterna. Kunden ska i rätt tid och fullständigt vidta alla åtgärder som krävs för att EVVA ska kunna utföra tjänsterna. Detta gäller i synnerhet för alla aktiviteter och förberedelser som inte ingår i EVVA:s serviceomfattning.

Kunden säkerställer att EVVA och/eller tredje part som anlitas av EVVA för att tillhandahålla tjänsterna får nödvändig åtkomst till lokaler eller tekniska miljöer (t.ex. servrar) hos kunden. Kunden ansvarar för att de medarbetare eller tredje parter som eventuellt är involverade i avtalets fullgörande medverkar till att EVVA fullgör avtalet.

7.3 Om tjänster tillhandahålls på plats hos kunden tillhandahåller kunden de komponenter, anslutningar, försörjningsström, nödströmförsörjningar, uppställningsytor för anläggningar, arbetsplatser samt infrastruktur som krävs för att EVVA ska kunna tillhandahålla tjänsterna i erforderlig omfattning och kvalitet utan kostnad. Kunden är inte berättigad att ge EVVA:s medarbetare instruktioner av något slag och ska endast vända sig till den ansvariga kontaktpersonen (projektledaren) som utsetts av EVVA.

7.4 Kunden ska på överenskomna tider och på egen bekostnad tillhandahålla all information, alla data och all dokumentation som EVVA behöver för att utföra tjänsterna och på begäran hjälpa EVVA med problemanalys och felavhjälpning, samordning av uppdrag och samordning av tjänsterna. Ändringar i arbetsprocesserna hos kunden som kan leda till ändringar i de tjänster som EVVA ska tillhandahålla kunden kräver föregående godkännande från EVVA. Eventuella extrakostnader som uppstår ska bäras av kunden.

7.5 Kunden ska fullgöra alla sina skyldigheter att samarbeta i så god tid att EVVA inte hindras från att tillhandahålla tjänsterna. Detta gäller i synnerhet även för nödvändiga förarbeten (t.ex. byggtjänster från tredje part, förberedelse av servermiljön etc.). Tredje part som kunden anlitar inom ramen för sina medverkansskyldigheter (särskilt för förarbeten) ska hänföras till kunden.

7.6 Om kunden inte uppfyller sina medverkansskyldigheter på överenskomna tider eller i den planerade omfattningen, gäller de av EVVA tillhan-

dahållna tjänsterna trots eventuella begränsningar som avtalsenliga/ordentliga och felfria. Tidsplanerna för de tjänster som ska tillhandahållas av EVVA förskjuts i rimlig omfattning med hänsyn till EVVA:s personalresurser. Kunden ersätter EVVA separat för de merkostnader och/eller kostnader som uppkommer till de priser som gäller hos EVVA och håller EVVA skadeslöst från eventuella anspråk från tredje part.

7.7 Kunden ser till att dennes medarbetare och tredje parter som kan hänföras till kunden, de anordningar och den teknik som används av EVVA samt de föremål som eventuellt överläts till kunden behandlas noggrant; Kunden ansvarar för alla skador som uppstår i samband med detta. 7.8 Om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen sker tillhandahållanden och medverkan från kunden (medarbetare, tredje part) under alla omständigheter kostnadsfritt.

7.9 Nödvändiga tillstånd från tredje part, särskilt nödvändiga företagssavtal eller andra arbetsrättsliga godkännanden från personalen, samt anmälningar till myndigheter, brandskyddstekniska bedömningar eller tillstånd från myndigheter ska kunden ordna på egen bekostnad.

8 Reklamation, garanti och skadestånd

8.1 EVVA lämnar endast garanti för uttryckligen garanterade egenskaper hos varan och för egenskaper som normalt förutsätts, dock inte för varans lämplighet för kundens specifika ändamål.

8.2 Den levererade varan ska kontrolleras omedelbart efter mottagandet av kunden med avseende på fullständighet, riktighet och brister. Detta gäller även för tjänster och andra tjänster från EVVA. Reklamationer vid korrekt kontroll av synliga brister ska vid övrig förlust av anspråk och fiktion av tillståndet omedelbart vid leveransen göras gällande genom anteckning på följesedeln/efter utförd tjänst genom bevisligt meddelande till EVVA (reklamationsskyldighet §377 UGB). Fel som inte kan identifieras trots korrekt kontroll ska meddelas skriftligen omedelbart efter upptäckt med uppgift om EVVA:s fakturanummer, vid övrig förlust av anspråk och godkännandefiktion senast inom 8 kalenderdagar.

8.3 För konsumentaffärer gäller de lagstadgade garantibestämmelserna.

8.4 Förekomsten av en brist berättigar inte kunden att hävda att avtalet inte har uppfyllts, att ändra betalningsvillkoren eller att själv åtgärda eller låta åtgärda bristen. Kunden är skyldig att ge EVVA möjlighet att omedelbart fastställa brister. EVVA ska, efter EVVA:s val, ges möjlighet att inom rimlig tid göra minst två förbättringsförsök eller byta ut produkten. Prisavdrag är uteslutet om förbättring eller byte är möjligt. Om kunden på grund av de kostnader som krävs för förbättringen, särskilt transport-, väg-, arbets- och materialkostnader, anspråk är dessa uteslutna om kostnaderna ökar på grund av att varorna har levererats till en annan plats än kundens hemvist. Garantitiden och ångerrätten för alla leveranser eller tjänster från EVVA till företagare uppgår till tolv månader från leveransen eller tjänsten och ska vid behov göras gällande i domstol inom denna tid. En garanti utöver denna period gäller inte, eventuella brister först senare. Kunden är beviskyldig för att ett fel föreligger. Om EVVA:s kund å sin sida måste lämna en garanti till sin avtalspartner, är det under alla omständigheter uteslutet att åberopa EVVA om (i) anmälningsskyldigheten har brutits, och/eller (ii) kunden inte har informerat EVVA skriftligen och hotat med regress senast inom tre dagar efter att ha fått kännedom om avtalspartens garantianspråk och felet. EVVA har alltid möjlighet att åtgärda felet vid övrig förlust av rättsmedel. En eventuell regressrätt för kunden som återförsäljare enligt § 933b ABGB, som har gett en garanti till en konsument, utesluts. För konsumentaffärer gäller de lagstadgade garantibestämmelserna.

8.5 Skadestånd inklusive följdskador på grund av brister och ansvar från EVVAs sida är uteslutet oavsett rättslig grund, såvida detta beror på ringa vårdslöshet. Vinstförlust ersätts endast vid uppsåt. Eventuella anspråk från företagare är (i) med motsvarande tillämpning av ovanstående bestämmelser om anmälningsskyldighet och (ii) därefter vid övrig förlust inom tolv månader från leverans eller utförande. EVVA kan befrias från krav enligt produktansvarslagen genom att tillverkaren eller underleverantören anges i tid. Eventuella regresskrav är endast berättigade om felet orsakats av EVVA eller åtminstone orsakats av grov vårdslöshet och det rör sig om en förutsebar, typiskt förekommande skada. EVVA ansvarar inte för skador av något slag som uppstår på grund av felaktig

montering, felaktig användning eller felaktig användning av en EVVA-produkt. Vidare tar EVVA inget ansvar för funktionsstörningar som orsakas av felfunktioner hos produkter eller tjänster från tredje part, vars användning utgör en förutsättning för funktionen hos en EVVA-produkt (t.ex. mobilnät för produkten AirKey).

8.6 Såvida inget annat föreskrivs i lag preskriberas och preskriberas kundens samtliga anspråk under alla omständigheter högst 36 månader efter riskövergången. Ovanstående tidsfrister (särskilt punkt 8.4. till 8.5.) förlängs inte av denna punkt 8.6.

8.7 Kunden ska hjälpa EVVA att åtgärda eventuella brister, tillhandahålla all nödvändig information och arbeta för att minska skadorna.

8.8 Avtalsviten till EVVA:s bekostnad kräver uttryckligt skriftligt godkännande av företrädare eller fullmaktshavare i behörigt antal för att vara giltiga.

8.9 Eventuella garantiåtaganden från externa tillverkare ska göras gällande av kunden direkt mot den externa tillverkaren. EVVA åtar sig inte dessa garantiåtaganden gentemot kunden.

8.10 Kunden kan inte göra kumulativa anspråk på flera anspråk eller göra anspråk på andra anspråk för att erhålla en utesluten eller begränsad garanti eller ansvar.

8.11 I den mån EVVA endast förmedlar tjänster eller produkter från tredje part tar EVVA inget ansvar för den tredje parten resp. produkterna och tjänsteleveransen genom denne, med undantag för grov vårdslöshet eller uppsåtligt urvalsfel.

8.12 Den levererade utrustningen och de tillhandahållna tjänsterna erbjuder endast den säkerhet som kan förväntas på grund av godkännandeföreskrifter, drifts- och bruksanvisningar, leverantörsföreskrifter och andra givna anvisningar. EVVA tar inget ansvar för felaktig tilldelning av låsbehörigheter eller följderna av detta. Kunden ansvarar själv för kontrollen av korrektheten och efterlevnaden av sina egna säkerhetsstandarder.

8.13 Uppdateringsskyldigheten enligt § 7 VGG i samband med § 1 stycke 3 VGG utesluts i sin helhet, såvida inte annat uttryckligen avtalats. Med avseende på uppdateringar gäller därför endast överenskommelserna mellan avtalsparterna.

9 Sekretess, integritet och AI

9.1 Under avtalsperioden med EVVA har kunden tillgång till affärs- och företagshemligheter, kunskaper, information och dokument, särskilt de lösenord, koder etc. som krävs för att använda EVVA:s produkter och tjänster. behandla dem konfidentiellt och tysta dem samt inte göra dem tillgängliga för tredje part eller på annat sätt utnyttja dem utan föregående skriftligt medgivande från EVVA. Denna skyldighet gäller även efter avtalsförhållandets upphörande.

9.2 EVVA har rätt att inom ramen för syftet med avtalet med kunden behandla de personuppgifter som anförtröts EVVA under beaktande av dataskyddsbestämmelserna eller låta tredje part behandla dem. Information om dataskyddsrättigheter finns alltid tillgänglig i EVVA:s dataskyddspolicy på www.EVVA.com.

9.3 Om artificiell intelligens (AI) används inom ramen för EVVA:s produkter eller tjänster sker användningen av dessa (om tillämpligt) i enlighet med förordning (EU) 2024/1689 om artificiell intelligens. EVVA säkerställer att alla rättsliga krav, särskilt vad gäller säkerhet, transparens och dataskydd, uppfylls.

10 Återlämning

10.1 Returer – som sker på kundens bekostnad – av något slag accepteras endast efter skriftlig överenskommelse. På begäran kan separat tillverkade artiklar och specialtillverkade produkter inte returneras. I händelse av retur av varor sker, om inget annat regleras, en kreditering av EVVA på följande grund: med 25 % avdrag om varan och tillhörande förpackning är i felfritt och säljbart skick; med 30 % avdrag om varan är i felfritt skick men behöver ompackas; med 50 % avdrag om föremålen behöver rengöras eller renoveras men annars är felfria. Ersättning för returvaror kan i princip endast dras av från löpande fakturor om det finns en uttrycklig (skriftlig) kreditnota från EVVA.

11 Nyttjanderätt till programvara och dokumentation

11.1 I den mån EVVA överlåter EVVA-programvara till kunden eller gör det möjligt för kunden att använda EVVA-programvaran inom ramen för tjänsterna, har kunden den icke-exklusiva, icke-överförbara, personliga, icke-underlicensierbara rätten att använda den använda programvaran i oförändrad form under avtalets löptid.

11.2 EVVA:s licensvillkor (EVVA-ALB) gäller i sin helhet för EVVA-programvaran. Eventuella avvikande skriftliga licensavtal från EVVA har företräde framför EVVA:s allmänna villkor.

11.3 För produkter från andra tillverkare gäller respektive tillverkares licensvillkor. EVVA beviljar därför inte kunden några egna licensrättigheter för sådana produkter. Kundens nyttjanderätt och anspråk regleras uteslutande av respektive tillverkares licensvillkor.

EVVA övertar ingen som vanligt form av garanti eller ansvar för programvara i tredjepartsprodukter.

11.4 Samtliga tekniska underlag inklusive specifikationer förblir EVVA:s immateriella egendom och får inte användas på annat sätt.

11.5 Tjänster som inte omfattas av nyttjanderätten är under alla omständigheter:

- ▶ Individuella programanpassningar resp. omprogrammeringar
- ▶ Programändringar på grund av ändringar i lagstadgade bestämmelser när de kräver en ändring av programlogiken.
- ▶ för kunder, som företagare, en tillgänglig utformning, t.ex. i enlighet med den tyska lagen om jämställdhet för personer med funktionsnedsättning (Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz – BGStG), den tyska lagen om tillgänglighet till webbplatser och mobila applikationer (Web-Accessibility-Gesetz – WZG) resp. den tyska lagen om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster (BaFG) som träder i kraft den 28 juni 2025
- ▶ Åtgärdande av fel orsakade av kunden eller tredje part
- ▶ Förluster eller skador som uppstår direkt eller indirekt på grund av att kunden eller användaren underlåter att använda produkten.

12 Plats för betalning och fullgörande, val av lag, jurisdiktionsort, avtalsspråk, delgivning och annat

12.1 Plats för betalning och fullgörande är EVVA:s säte, såvida inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

12.2 Österrikisk materiell rätt gäller. Kollisionsnormer, hänvisningsnor-

mer och FN:s köplag gäller inte. Avtalsspråket är svenska. För alla tvister mellan EVVA och kunden som företagare, inklusive giltigheten av detta avtal om jurisdiktionsort, avtalar avtalsparterna som exklusiv jurisdiktionsort den domstol som har saklig jurisdiktion vid EVVA:s säte.

12.3 Samtliga överenskommelser, ändringar i efterhand, tillägg, tilläggsöverenskommelser, tillämpning av ÖNORMER, EN-standarder osv. kräver skriftlig form för att vara giltiga. Detsamma gäller även om detta formavtal frånträds. EVVA:s tystnad räknas inte som samtycke.

12.4 Skulle bestämmelser i dessa EVVA-villkor vara eller bli ogiltiga eller ogenomförbara, påverkas inte de övriga bestämmelsernas giltighet. I detta fall gäller en av dessa bestämmelser som kommer så nära det ekonomiska resultatet som möjligt och som inte är ogiltig, ogiltig eller ej verkställbar.

12.5 Alla rättsliga efterträdare från kundens sida kräver uttryckligt skriftligt godkännande från EVVA, såvida detta inte inträffar ex lege (t.ex. vid dödsfall). Rättigheter och skyldigheter enligt avtalen gäller för flera kunder. EVVA kan fritt välja att anlita alla eller enskilda kunder.

12.6 Meddelanden till kunden anses vara mottagna om de har skickats till den senast kända leverans- eller faktureringsadressen.

Förklaringar till EVVA ska riktas till företagets respektive säte. Om förklaringar skickas elektroniskt eller på annat sätt till EVVA gäller dessa först som mottagna efter att de organ som har befogenhet att representera företaget utåt har tagit del av dem. Bevisbördan för tillträde ligger på kunden.

12.7 Kunden som företagare avstår från att bestrida avtal som ingåtts med EVVA eller förklaringar som lämnats till EVVA – oavsett typ – av vilken anledning som helst, t.ex. på grund av fel, förkortning med mer än hälften eller begära anpassning.

12.8 Eventuella avgifter som uppstår när avtal ingås mellan EVVA och kunden ska betalas av kunden.

12.9 Rubriker anges endast i dessa EVVA-AGB för att förenkla läsbarheten. Dessa begränsar inte omfattningen av de bestämmelser som anges.

13 Särskild information om konsumentverksamheten

Om kunden är konsument påverkas eventuella förmånligare bestämmelser i konsumentskyddslagen (KSchG) och konsumentgarantilagen (VGG) som är obligatoriska för konsumenter inte av dessa allmänna villkor. Bestämmelsen om detta i de allmänna affärsvillkoren ersätts i detta fall i det absolut nödvändiga området, men kvarstår i övrigt.