

1. Všeobecná ujednání a rozsah platnosti

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (EVVA-VOP) platí pro veškeré současné a budoucí obchodní případy, dohody, smluvní a předmluvní vztahy, prohlášení nebo jiné právně relevantní či skutkové okolnosti učiněné nebo související s českými společnostmi skupiny EVVA, kterou tvoří společnosti EVVA spol. s r.o. Praha, IČ: 15891054, se sídlem v Praze-Hlubočepích, V Bokách II 1048, PSČ 152 00, dceřiná společnost rakouské společnosti EVVA Sicherheitstechnologie GmbH se sídlem ve Vídni a další dceřiné společnosti v České republice (dále jen EVVA), popř. mezi těmito navzájem, i když na ně není výslovně odkazováno. Všeobecné obchodní podmínky, smluvní vzory, nákupní podmínky, podmínky poskytování služeb nebo obdobné předpisy zákazníka, třetích stran či odkazy na takové předpisy zákazníka nebo třetích stran neplatí, a to i bez výslovného odmitnutí ze strany společnosti EVVA. Zákazníkovi je známo, že společnost EVVA dodává produkty a služby, popř. uzavírá smlouvy výlučně na základě těchto EVVA-VOP.

1.2 Vedle těchto EVVA-VOP se uplatní případně další všeobecné předpisy společnosti EVVA, tedy zejména v případě poskytování licencí k softwaru společnosti EVVA licenční podmínky společnosti EVVA (EVVA-ALB), pro oblast nákupu nákupní podmínky společnosti EVVA a v případě pronájmu nebo leasingu všeobecné podmínky leasingu společnosti EVVA.

1.3 Změny nebo odchylky od těchto EVVA-VOP jsou účinné pouze tehdy, jsou-li v každém jednotlivém případě výslovně písemně potvrzeny členy statutárního orgánu a/nebo prokuristy společnosti EVVA v počtu potřebném pro zastupování.

1.4 Pod pojmem „služby“ se dále v tomto dokumentu rozumí veškeré výkony odlišné od pouhého prodeje či dodání zboží, především pak montážní výkony, technická kontrola uzamykání dveří a technické plánování uzamykání budovy, údržba, servisní podpora a podpora v případě poruch, jakož i poradenské služby, smluvní zpracování osobních údajů a instalace softwaru.

2. Ceny a platba

2.1 Ceny uváděné společnostmi EVVA nejsou kartelovými cenami a jsou nezávazné.

2.2 Společnost EVVA si výslovně vyhrazuje právo na úpravy cen.

2.3 Na objednané zboží nebo služby se vztahuje cena, která je uvedena v platných cenících společnosti EVVA v okamžiku uzavření smlouvy. Odchylky od těchto ceníků a jejich doplnění (a to i v případě, že pro dané zboží není v ceníku stanovena žádná cena) vyžadují písemnou formu. V případě služeb se cena, již má zákazník uhradit, stanovit na základě ceny uvedené v ceníku, popisu produktu a popisu služby, popř. zvláštními smluvními ujednáními. Případné cestovní náhrady a výdaje, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, se účtují podle příslušných cestovních sazeb stanovených společností EVVA. Všechny ceny jsou uvedeny v měně CZK. Pokud není vykázána daň z obrátu nebo v tomto směru není uveden žádný údaj, představuje uvedená částka netto cenu, k níž bude připočtena daň z obrátu v zákonné výši. V případě zákazníků, kteří jsou podnikateli, si společnost EVVA vyhrazuje právo na úpravu cen u smluv, ve kterých je uveden dodací termín nebo časový údaj provedení služby v délce trvání více než dva měsíce od zadání objednávky, a to na základě nastalého všeobecného zvýšení nákladů způsobeného např. zvýšením odvodů, výkyvy směnného kurzu, zvýšením mzdových nákladů v důsledku změn zákonů, nařízení či kolektivní smlouvy nebo vyššími cenami materiálů na světových trzích. Pokud zvýšení činí více než 10 % smlouvené ceny nad pouhý inflační nárůst, má zákazník ohledně každého zboží nebo služby, jichž se toto zvýšení týká, právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě jednoho měsíce ode dne vyrozumění o zvýšení ceny.

2.4 Náklady na balné, přepravu a dodání nese zákazník. Případné výdaje na import nebo export související s přepravou nebo dodáním, jakož i veškeré ostatní poplatky a odvody jdou k tíži zákazníka.

2.5 Pokud není výslovně písemně sjednáno jinak, je odměna splatná okamžitě dnem vystavení faktury a jejího doručení. Společnost EVVA je oprávněna požadovat zálohu nebo platbu předem. Na základě vlastního uvážení může společnost EVVA provádět také průběžné vyúčtování. Pro úhradu platí datum a částka připsání na účet společnosti EVVA. V případě prodlení s platbou ze strany zákazníka, který je podnikatelem, se - aniž by byla dotčena ostatní práva společnosti EVVA - sjednávají úroky z prodlení

ve výši aktuálně platné základní úrokové sazby Evropské centrální banky zvýšené o 9,2 procentních bodů a zákazník je povinen uhradit nezbytné a účelně vynaložené náklady a výlohy vniklé v důsledku prodlení. Těmito náklady se rozumí výlohy na mimosoudní vymáhání a zajištění úhrady pohledávek a další náklady, které jsou nezbytné pro vymáhání práva a které jsou v přiměřeném poměru k nezaplacené pohledávce. Pokud je zákazník spotřebitelem, platí sjednané úroky z prodlení ve výši 4% ročně. V případě prodlení zákazníka s úhradou (rovněž případných záloh a plateb předem, dalších plateb nesouvisejících s konkrétním uzavřením obchodem nebo dílčích faktur atd.) je společnost EVVA - aniž by byla dotčena ostatní práva - oprávněna při zachování (přerušení) dosud neuplynulé dodací lhůty zadržet veškeré dodávky a zastavit poskytování výkonů, nebo po písemné upomínce a marném uplynutí dodatečné lhůty dvou týdnů od smlouvy odstoupit. Sjednává se náhrada vynaložených nákladů, kterou nelze snížit a která je nezávislá na zavinění a škodě, ve výši 20 % ceny, resp. odměny. Právo společnosti EVVA na uplatňování nároků na náhradu škody nebo ostatních nároků zůstává nedotčeno. Společnost EVVA je oprávněna trvat na splnění smlouvy a využít v souladu se zákonnými ustanoveními úschovu.

2.6 Dodatky na platebních dokladech zákazníka platí za neučiněné a nelze je vzhledem k elektronickému zpracování akceptovat; použití platby ze strany společnosti EVVA k jiným účelům (např. na náklady, úroky atd.) je výslovně vyhrazeno.

2.7 V případě zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka nebo odmítnutí insolvenčního návrhu nebo zastavení insolvenčního řízení nebo zrušení konkurzu pro nedostatek majetku k pokrytí nákladů insolvence, při hrozící platební neschopnosti příp. zhoršení majetkové situace zákazníka se stávají veškeré pohledávky společnosti EVVA vůči zákazníkovi okamžitě splatné. Odpadají případné slevy a platí ceníkové ceny společnosti EVVA beze srážek. V tomto případě je společnost EVVA navíc oprávněna požadovat platbu předem nebo další zajištění.

3. Započtení

3.1 Započtení případných vzájemných pohledávek vůči pohledávkám společnosti EVVA a uplatňování zadržovacího práva ze strany zákazníka je vyloučeno, pokud nejsou tato vzájemná pohledávka nebo zadržovací právo výslovně uznány společností EVVA, nebo pokud nebyly soudem pravomocně přiznány. Případná zadržovací práva jsou výslovně omezena na jednotlivé dílčí dodávky nebo služby.

4. Nabídky, cenové nabídky a uzavření smlouvy

4.1 Nabídky a cenové nabídky společnosti EVVA jsou nezávazné; za správnost kalkulace nákladů nepřebíráme žádnou záruku - ceníky, reklamní letáky a další materiály společnosti EVVA nepředstavují nabídky na uzavření smlouvy.

4.2 Případné objednávky či zakázky ze strany zákazníka jsou považovány za nabídku k uzavření smlouvy. Zákazník, který je podnikatelem, je ode dne doručení jeho prohlášení společnosti EVVA tímto vázán, a to po dobu 21 kalendářních dnů či jinou delší dobu plnění stanovenou zákazníkem, popř. po delší dobu doručení zboží nebo poskytnutí služeb. Přijetí objednávky ze strany společnosti EVVA - aniž by tato k tomu byla povinná - probíhá dle volby společnosti EVVA ve lhůtě odeslání potvrzení prostřednictvím pošty, faxu, e-mailu či jiným technickým způsobem (např. pomocí služby EDIFAKT) nebo odesláním či přichystáním objednaného zboží či služby.

4.3 Údaje obsažené v eventuelních reklamních materiálech společnosti EVVA a údaje poskytnuté při přijetí objednávky (např. obrázky, popisy, údaje o rozměrech, hmotnosti, výkonu) jsou rozhodující pouze tehdy, pokud je výslovně upozorněno na závaznost.

5. Odeslání a přechod nebezpečí škody

5.1 Je-li sjednáno odeslání, probíhá toto dle volby společnosti EVVA za použití běžných způsobů dopravy (pošta, zasilatelská služba, železniční přeprava, kurýrní služba, přeprava balíků atd.), které jsou v každém případě považovány za odsouhlasené. U zákazníků, jako spotřebitelů přechází riziko a náhodná ztráta nebo poškození zboží na zákazníka okamžikem dodání zboží; kromě případu, kdy zákazník sám uzavřel přepravní sm-

louvu, v takovém případě přechází riziko a náhodná ztráta na zákazníka okamžikem předání zboží dopravci. U dodávek zboží zákazníkům, jako podnikatelům, přechází riziko a náhodná ztráta nebo poškození zboží na zákazníka, jakmile je zboží předáno jemu či dopravci. V takovém případě má zákazník nároky také vůči dopravci. Převážní pojištění může být sjednáno pouze na základě písemné žádosti a na náklady zákazníka. Zákazník je povinen převzít řádně nabídnuté, zpřístupněné a poskytnuté dodávky zboží a služeb, jinak se ocitá v prodlení. Prodlení s převzetím zboží či služeb ze strany zákazníka nemá žádný vliv na splatnost pohledávek společnosti EVVA. Nebezpečí škody přechází v každém případě nejpozději okamžikem vzniku prodlení. Nebezpečí náhodného zániku nebo náhodného zhoršení stavu zboží přechází na zákazníka nejpozději okamžikem vzniku jeho prodlení s převzetím či úhradou.

5.2 Dodávky (také klíčů, zámků a zařízení uzamykacích systémů) jsou v tuzemsku v zásadě doručovány obyčejnou (nikoli doporučenou) poštou, přičemž tento způsob přepravy platí za zákazníkem výslovně odsouhlasený; jiný způsob přepravy vyžaduje výslovný písemný pokyn ze strany zákazníka. Společnost EVVA si vyhrazuje právo (aniž by k tomu byla povinná) některé produkty (především pak speciální typy zámků) podle vlastního uvážení odeslat jinou formou přepravy, a to výhradně doporučeně (nebo obdobným způsobem prostřednictvím kurýrní služby). Převážní náklady jsou uvedeny v bodě 2.4.

5.3 Pro zásilky platí okamžik přechodu nebezpečí škody uvedený v bodě 5.1. V případě služeb přechází nebezpečí vzniku škody či náhodných situací na zákazníka okamžikem poskytnutí příslušné dílčí části služby ze strany společnosti EVVA. Pro zboží skladované u zákazníka je také v případě, že dosud nebyly zajištěny instalační a montážní služby, okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží nejpozději den doručení zboží do prostor zákazníka. Společnost EVVA je oprávněna v případě služeb požadovat převzetí ze strany zákazníka, včetně vypracování protokolu o převzetí.

6. Dodávky zboží a dodací lhůty, výhrada vlastnictví, rozsah služeb a poskytování služeb

6.1 Veškeré balíky jsou dodávány jen kompletně.

6.2 Sjednané dodací lhůty a lhůty pro poskytování služeb platí za předpokladu standardního průběhu provozu a začínají dnem uzavření smlouvy. Předpokladem dodržení dodacích lhůt a lhůt pro poskytování služeb je včasné a řádné splnění povinností ze strany zákazníka a dále dodržení podstatných smluvních povinností a sjednaných platebních závazků. Společnost EVVA si vyhrazuje právo na dílčí dodávky. Dojde-li ke stávce, zásahům vyšší moci, komplikacím při obstarání materiálu a provozním poruchám, na které společnost EVVA nemá bezprostřední vliv, je společnost EVVA zproštěna povinností dodržování sjednaných lhůt. Pokud společnost EVVA nemá bezprostřední vliv na problém při dodržení případné lhůty (např. vinou prodlev ze strany dodavatelů) a jestliže nelze stanovit konečný termín, je společnost EVVA oprávněna odstoupit od smlouvy. Nedodržení sjednané dodací lhůty nebo lhůty pro poskytnutí služeb ze strany společnosti EVVA opravňuje zákazníka po písemném stanovení přiměřené dodatečné lhůty v délce nejméně 4 týdnů k odstoupení od smlouvy.

6.3 Přesný rozsah služeb společnosti EVVA je uveden v příslušném platném popisu produktů a služeb. Pokud společnost EVVA v jednotlivém případě vypracovala a poskytla specifikaci, má v případě rozporů popis poskytovaných služeb uvedený v této specifikaci přednost před obecným popisem produktů.

6.4 Není-li písemně sjednáno jinak, poskytuje společnost EVVA své služby během standardní provozní doby společnosti EVVA. Pokud byla se zákazníkem uzavřena zvláštní servisní dohoda, řídí se doba odezvy a poskytování služeb (pracovní doba) podle ustanovení uvedených v této dohodě. V rámci poskytování služeb může dojít vlivem neodvratných a společností EVVA nezaviněných událostí, jakož i vlivem provozně nezbytných údržbových prací k jejich nevyhnutelnému přerušení.

6.5 Zákazník je povinen předat společnosti EVVA včas veškeré úplné a správné informace nezbytné pro stanovení rozsahu služeb. Společnost EVVA není povinná ověřovat úplnost a správnost těchto údajů poskytnutých zákazníkem. Pokud se před započetím poskytování služeb ze strany společnosti EVVA nebo v průběhu poskytování služeb změni požadavky zákazníka nebo pokud bude zjištěna nesprávnost a neúplnost údajů poskytnutých zákazníkem společnosti EVVA za účelem stanovení

rozsahu služeb, má společnost EVVA právo navrhnout změny rozsahu služeb a způsobu poskytování těchto služeb (včetně případných změn vynaložených nákladů) a předložit odpovídající nabídku. Pokud zákazník s jakoukoli změnou uvedenou v nabídce nesouhlasí a bez této změny budou poškozeny oprávněné zájmy společnosti EVVA (především v případě řešení, jež nevyhovují bezpečnostně-technickým požadavkům), je společnost EVVA oprávněna (avšak nikoli povinná) odstoupit od poskytování služeb a vyúčtovat již poskytnuté služby (případně částečně), včetně interních nákladů na plánování, a produktů, které byly pro zákazníka vyrobeny anebo které pro něj byly zakoupeny. Pokud se zákazník i přes příslušné pokyny společnosti EVVA drží původně dohodnuté nabídky a/nebo pokud společnost EVVA provede řešení, které není z bezpečnostního hlediska uspokojivé, pak zákazník společnost EVVA za všechny z toho vyplývající škody zcela zbaví odpovědnosti.

6.6 Služby společnosti EVVA, které zákazník využije nad rámec původně sjednaného rozsahu, uhradí zákazník na základě skutečně vynaložených nákladů podle platných sazeb společnosti EVVA (nebo podle zvláštní dohody). Do této kategorie patří především služby poskytované mimo standardní provozní dobu společnosti EVVA, dále analýzy a řešení poruch a chyb, které byly způsobeny neodborným zacházením a obsluhou ze strany zákazníka nebo jinými okolnostmi, za které společnost EVVA nenese odpovědnost, a také rozšíření služeb.

6.7 Až do úplného uhrazení veškerých pohledávek společnosti EVVA, ať už z jakéhokoli právního důvodu, zůstává veškeré zboží vlastnictvím společnosti EVVA. Jakýkoli převod (zpoplatněný nebo bezplatný), resp. prodej, zástava, přenechání záruky, pronájem nebo jiné přenechání zboží bez písemného souhlasu společnosti EVVA je zakázáno. Při exekučním zásahu do zboží ve vlastnictví společnosti EVVA je zákazník povinen neprodleně písemně informovat společnost EVVA a také zasahující třetí stranu o vlastnictví společnosti EVVA. Zákazník má povinnost společnost EVVA průběžně informovat o přesném stavu a místu uložení věcí ve vlastnictví společnosti EVVA. V případě prodlení, zhoršení ekonomické situace zákazníka nebo výskytu rizik je společnost EVVA navzdory případné otevřené (běžící) lhůtě splatnosti oprávněna, ale není povinná, požadovat vydání zboží z držení zákazníka bez možnosti jakýchkoli námitek. Dojde-li k využití a zpracování zboží ještě před zaplacením, má společnost EVVA spoluvlastnické právo k věci, která je výsledkem zpracování, a to v poměru hodnoty zboží dotčeného výhradou vlastnictví k hodnotě daného zpracováním vyrobeného zboží v době zpracování. Zákazník je povinen během výhrady vlastnictví udržovat zboží v řádném stavu a po dohodě se společností EVVA neprodleně nechat provést potřebné opravy nebo servis.

7. Povinnost zákazníka poskytnout součinnost a zajistit podmínky

7.1 Zákazník je povinen včas určit pro společnost EVVA odborně kvalifikované kontaktní osoby, které mohou společnosti EVVA zodpovědět dotazy podstatné pro poskytnutí služeb. Zákazník musí zajistit, aby tyto kontaktní osoby byly společností EVVA v potřebném rozsahu k dispozici ve fázi přípravy i realizace poskytování služeb.

7.2 Zákazník má povinnost spolupřevážet podmínky, které jsou nezbytné pro poskytování služeb ze strany společnosti EVVA. Zákazník včasné a kompletně přijme veškerá opatření, která jsou nezbytná pro poskytování služeb ze strany společnosti EVVA. To platí především pro všechny činnosti a přípravné úkony, které nejsou součástí rozsahu služeb společnosti EVVA. Zákazník musí společnosti EVVA a/nebo třetím stranám pověřeným společností EVVA zajistit při poskytování služeb nezbytný přístup do prostor nebo technických místností zákazníka (např. do místnosti pro servery). Zákazník odpovídá za příslušnou součinnost pracovníků nebo třetích stran při plnění smlouvy.

7.3 Pokud jsou služby poskytovány přímo v prostorách zákazníka, je zákazník povinen bezplatně poskytnout veškeré vybavení, připojení, napájecí proud, nouzové napájecí zdroje, odkládací plochy pro zařízení, pracovní místa a infrastrukturu, a to v požadovaném rozsahu a kvalitě. Zákazník není oprávněn udělovat pracovníkům společnosti EVVA jakékoli pokyny. Veškeré požadavky týkající se poskytování služeb je nutné směřovat výhradně příslušným kontaktním osobám (projektovým vedoucím) společnosti EVVA.

7.4 Zákazník má povinnost ve sjednaných lhůtách a na vlastní náklady poskytnout společnosti EVVA veškeré informace, data a podklady nezbytné

pro poskytování služeb a dále společnosti EVVA zajistit na žádost podporu při analýze problémů, odstraňování poruch a koordinaci zakázky a odsouhlasování služeb. Změny pracovních postupů ze strany zákazníka, které mohou zapříčinit změny služeb poskytovaných společností EVVA zákazníkovi, vyžadují předchozí souhlas společnosti EVVA. Případné dodatečné náklady plynoucí z těchto změn hradí zákazník.

7.5 Zákazník je povinen zajistit včasnou a patřičnou součinnost tak, aby společnost EVVA nebyla omežována při poskytování služeb. To platí především pro nezbytné přípravné práce (např. stavební úkony třetích stran, příprava prostředí serveru atd.). Třetí strany, které zákazník pověřuje v rámci povinnosti k součinnosti (především v případě přípravných prací), vystupují jako zákazník.

7.6 Pokud zákazník nesplní své povinnosti součinnosti ve sjednané lhůtě nebo v předpokládaném rozsahu, jsou poskytnuté služby společností EVVA i přes možná omezení považována za služby, které byly poskytnuty v souladu se smlouvou řádným a bezvadným způsobem. V takovém případě se časové harmonogramy společnosti EVVA pro dosud neposkytnuté služby posouvají v přiměřeném rozsahu vzhledem k dostupnosti lidských zdrojů společnosti EVVA. Zákazník zvlášť uhradí společnosti EVVA takto vzniklé zvýšené náklady a/nebo výdaje podle aktuálně platných sazeb společnosti EVVA a dále zajistí osvobození společnosti EVVA od případných škodných či žalobních nároků třetích stran.

7.7 Zákazník musí dbát na to, aby jeho zaměstnanci a pověřené třetí strany pečlivě zacházeli se zařízením a technologiemi společnosti EVVA, jakož i se svěřenými předměty. Zákazník odpovídá společnosti EVVA za veškeré škody vzniklé v této souvislosti.

7.8 Pokud není výslovně písemně sjednáno jinak, je povinnost zákazníka (jeho zaměstnanců, třetích osob) zajišťovat podmínky a poskytovat součinnost za všech okolností bezplatná.

7.9 Potřebná povolení třetích stran, především pak nezbytné podnikové (kolektivní) dohody nebo další pracovníprávní souhlasy ze strany zaměstnanců, jakož i hlášení pro úřady, požární technické posudky nebo povolení ze strany úřadů zajistí na vlastní náklady zákazník.

8. Reklamacce, záruka a náhrada škody

8.1 Společnost EVVA poskytuje záruku výhradně na výslovně zaručené vlastnosti zboží a na obvykle předpokládané vlastnosti, nikoliv však na vhodnost zboží pro určité účely zákazníka.

8.2 Zákazník je povinen neprodleně po obdržení ověřit úplnost, správnost a bezvadnost dodaného zboží. Obdobně byl měl zákazník postupovat také v případě služeb a dalších forem plnění ze strany společnosti EVVA. Zjevné vady odhalené při řádné kontrole je nutné společnosti EVVA vytknout (povinnost vytknout vady § 377 UGB) a označit je na dodacím listu při převzetí zboží/po dokončení služby, jinak nárok zanikne a platí domněnka souhlasu. Vyskytnou-li se vady, které nebylo možné přes řádnou kontrolu odhalit, je nutné je neprodleně vytknout společnosti EVVA písemnou formou a uvést číslo faktury, a to nejpozději ve lhůtě 8 kalendářních dnů, jinak nárok zanikne a platí domněnka souhlasu. V případě uzavření obchodu spotřebitelské povahy platí zákonná ustanovení pro záruky.

8.3 Pro spotřebitelské obchody platí zákonná záruční ustanovení.

8.4 Výskyt vady neopravňuje zákazníka k tomu, aby namítl neplnění smlouvy, změnil platební podmínky nebo vadu sám odstranil nebo odstraněním vady pověřil jiný subjekt. Společnosti EVVA musí být dána příležitost dle vlastního uvážení v přiměřené lhůtě učinit nejméně dva pokusy o provedení opravy nebo výměnu. Snížení ceny je vyloučeno, pokud je možná oprava nebo výměna. Pokud zákazník za účelem vyřešení problému vznáší nároky na nezbytné náklady, především pak na přepravu, dopravu, práce a materiál, jsou tyto náklady vyloučeny, pokud dochází ke zvýšení nákladů z důvodu dodání zboží na jiné místo, než je sídlo společnosti zákazníka. Záruční lhůta a lhůta pro požadování náhrady je u veškerých dodávek a služeb ze strany společnosti EVVA zákazníkům, kteří jsou podnikateli, stanovena na dvanáct měsíců od dodání nebo po poskytnutí služby a musí být v rámci této lhůty případně soudně uplatněna. Záruka po uplynutí této doby není poskytována, a to ani v případě, vyskytnou-li se případné vady teprve později. Výskyt vady je zákazník povinen prokázat. Pokud zákazník společnosti EVVA musí poskytnout plnění ze záruky svému smluvnímu partnerovi, je regres vůči společnosti EVVA v každém případě vyloučen, pokud (i) došlo k porušení povinnosti vytknout vady a/nebo (ii) zákazník společnosti EVVA neinformoval písemně ve lhůtě nejpozději tři dny

od okamžiku, kdy se dozvěděl o uplatnění nároků ze záruky ze strany svého smluvního partnera a neupozornil na možný regres. Společnosti EVVA musí být vždy poskytnuta možnost odstranění vady, jinak práva z regresu zaniknou. Případné regresní právo zákazníka jako dalšího prodejce podle § 933b rakouského občanského zákoníku (ABGB), který poskytuje záruku spotřebiteli, je vyloučeno. V případě uzavření obchodu spotřebitelské povahy platí zákonná ustanovení pro záruky.

8.5 Náhrada škody, včetně následných škod v důsledku vad ze strany společnosti EVVA, a odpovědnost společnosti EVVA, ať už z jakéhokoli právního důvodu, je vyloučena, pokud jsou tyto způsobeny vlivem nevědomé nedbalosti. Náhradu ušlého zisku lze poskytnout pouze v případě úmyslného zavinění. Případné nároky podnikatelů lze uplatnit (i) při odpovídajícím zachování výše uvedených ustanovení o povinnosti vytknout vady a (ii) následně soudně ve lhůtě 12 měsíců od dodání zboží nebo poskytnutí služby, jinak tyto nároky zanikají. Společnost EVVA se zproští odpovědnosti dle zákona o odpovědnosti za vady výrobku (Produkthaftungsgesetz) včasným uvedením výrobce nebo subdodavatele. Případné regresní nároky jsou oprávněné pouze tehdy, pokud je vada zaviněna ve sféře společnosti EVVA nebo je způsobena hrubou nedbalostí a pokud se jedná o předvídatelná a obvykle se vyskytující poškození. Společnost EVVA nepřebírá žádnou odpovědnost za škody jakéhokoli druhu, které jsou způsobeny neodbornou vestavbou, neodbornou obsluhou nebo používáním produktu společnosti EVVA k jinému než stanovenému účelu. Společnost EVVA dále nepřebírá žádnou odpovědnost za funkční poruchy, které jsou způsobeny vadnou funkcí produktů nebo služeb třetích stran, jejichž používání je předpokladem fungování některého z produktů společnosti EVVA (např. mobilní síť pro produkt AirKey).

8.6 Není-li zákonem kogentně stanoveno jinak, propadají a promlčují se veškeré nároky zákazníka v každém případě ve lhůtě 36 měsíců od okamžiku přechodu nebezpečí škody. Výše uvedené lhůty (především v bodech 8.1. až 8.3.) se tímto bodem 8.4 neprodlužují.

8.7 Pokud dojde ke změně produktu ze strany jiné osoby, než je pracovník společnosti EVVA nebo odborník v daném oboru pověřený společností EVVA, nebo pokud je vada či škoda způsobena vlivem dalších zásahů či součinností zákazníka nebo do jeho sféry náležející třetí strany, zanikají veškeré záruky a odpovědnost společnosti EVVA. To platí především pro škody způsobené přirozeným opotřebením nebo neodborným či jinak nesprávným zacházením, například pokud jsou produkty společnosti EVVA vystaveny chemickým, elektrochemickým nebo elektrickým vlivům, pokud jsou použity nevhodné provozní prostředky nebo jsou vykonány neodborné přípravné práce.

8.8 Zákazník má povinnost poskytnout společnosti EVVA podporu při odstraňování vad, předat veškeré nezbytné informace a přispívat ke zmiřování škod.

8.9 Platnost smluvních pokut vůči společnosti EVVA je podmíněna výslovným písemným souhlasem členů statutárního orgánu a/nebo prokuristů společnosti EVVA v počtu potřebném pro zastupování.

8.10 Případné záruční závazky jiného výrobce (třetí strany) musí zákazník uplatňovat pouze u tohoto výrobce - třetí strany. Společnost EVVA k těmto záručním závazkům vůči zákazníkovi nepřistupuje.

8.11 Kumulativní uplatnění většího počtu nároků z více právních důvodů ze strany zákazníka nebo uplatnění jiných právních důvodů k získání vyloučené nebo omezené záruky nebo odpovědnosti je vyloučeno.

8.12 Pokud společnost EVVA pouze zprostředkovává služby nebo produkty třetích stran, nenese společnost EVVA za tuto třetí osobu, resp. její produkty nebo služby žádnou odpovědnost jakéhokoli druhu, s výjimkou hrubě nedbalého nebo úmyslného zavinění při výběru vhodné osoby.

8.13 Dodaná zařízení a poskytnuté služby poskytují pouze takovou úroveň zabezpečení, kterou lze očekávat na základě schvalujících předpisů, návodů k provozu a obsluze, směrnic dodavatelů a případných dalších pokynů. Společnost EVVA nepřebírá žádnou odpovědnost za chybné přidělení oprávnění k zámkům a za následky této chyby. Je odpovědností zákazníka provést kontrolu správnosti a dodržování vlastních bezpečnostních norem.

8.14 Povinnost aktualizace podle § 7 VGG ve spojení s § 1 odst. 3 VGG je v plném rozsahu vyloučena, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Pokud jde o aktualizace, platí proto pouze příslušné dohody mezi smluvními stranami.

9 Zachování mlčenlivosti a ochrana osobních údajů a umělé inteligence

9.1 Zákazník je během trvání smluvního vztahu se společností EVVA povinen zachovávat důvěrnost zpřístupněných obchodních a provozních tajemství, znalostí, informací, dokumentů, především hesel a kódů nezbytných pro používání produktů a služeb společnosti EVVA. Zákazník je dále povinen zachovávat mlčenlivost o v předešlé větě uvedených skutečnostech a nepřístupnit tyto třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu společnosti EVVA, ani tyto skutečnosti jakkoli využít. Tato povinnost platí také po skončení smluvního vztahu.

9.2. Společnost EVVA je v rámci smluvních podmínek se zákazníkem oprávněna zpracovávat nebo nechat třetí stranou zpracovávat svěřené osobní údaje v souladu s ustanovením o ochraně osobních údajů. Informace o právech na ochranu osobních údajů najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti EVVA na adrese www.evva.com.

9.3 Pokud se v rámci produktů nebo služeb společnosti EVVA používají systémy umělé inteligence (AI), probíhá jejich používání (pokud je relevantní) v souladu s nařízením (EU) 2024/1689 o umělé inteligenci. Společnost EVVA zajišťuje dodržování všech právních požadavků, zejména s ohledem na bezpečnost, transparentnost a ochranu osobních údajů.

10 Vrácení zboží

10.1 Jakékoli vrácení zboží – které jde vždy na náklady zákazníka – bude přijato pouze v případě písemné dohody. Zvláště dle přání zákazníka zhotovené produkty a speciální výrobky jsou zásadně vyloučeny z možnosti vrácení. V případě vrácení zboží, nebylo-li sjednáno jinak, vystaví společnost EVVA dobropis podle následujících pravidel: srážka ve výši 25%, pokud je zboží a příslušné obaly v bezvadném stavu vhodném pro další prodej; srážka ve výši 30%, pokud je zboží v bezvadném stavu, ale je potřeba jej znovu zabalit; srážka 50%, pokud je nutné předměty vyčistit příp. repasovat, ale jsou jinak v bezvadném stavu. Platbu za vrácené zboží lze v rámci nesplacených faktur odečíst teprve na základě výslovného (písemného) dobropisu společnosti EVVA.

11 Práva na užívání softwaru a dokumentace

11.1 Pokud je zákazníkovi společnosti EVVA předán software společnosti EVVA nebo je zákazníkovi při poskytování služeb umožněno používání softwaru od společnosti EVVA, má zákazník právo na nevylučné, nepřevoditelné a na jeho osobu vázané užívání softwaru v nezměněné podobě, bez možnosti poskytovat licence a omezené na dobu trvání smlouvy.

11.2 Licenční podmínky společnosti EVVA (EVVA-ALB) platí pro software EVVA v plném rozsahu. Případné odlišné písemné licenční dohody společnosti EVVA mají přednost před licenčními podmínkami EVVA-ALB.

11.3 Pro produkty třetích stran platí licenční podmínky příslušného výrobce. V takových případech neposkytuje společnost EVVA zákazníkovi žádná vlastní licenční práva. Práva na užívání a nároky zákazníka se řídí výlučně licenčními podmínkami příslušného výrobce. Společnost EVVA neodpovídá za vady ani za škody ohledně software v produktech třetích stran.

11.4 Veškerá technická dokumentace, včetně soupisu služeb, je duševním vlastnictvím společnosti EVVA a nelze s ní žádným jiným způsobem nakládat.

11.5 Služby, které nejsou zahrnuty v právu k užívání, jsou v každém případě:

- ▶ Individuální úpravy programu, resp. přeprogramování
- ▶ Změny programu v důsledku změn právních předpisů, pokud vyžadují změnu logiky programu.
- ▶ u zákazníků, jako podnikatelů, bezbariérové uspořádání, např. v rámci Spolkového zákona o rovnosti osob se zdravotním postižením (Spolkový zákon o rovnosti osob se zdravotním postižením – BGStG), Spolkového zákona o bezbariérovém přístupu k spolkovým webovým stránkám a mobilním aplikacím (Zákon o přístupnosti internetu – WZG), resp. Spolkového zákona o požadavcích na přístupnost produktů a služeb, který vstoupil v platnost 28. června 2025 (Zákon o přístupnosti – BaFG)

- ▶ Odstranění chyb způsobených zákazníkem nebo třetí stranou
- ▶ ztráty nebo škody vzniklé přímo nebo nepřímo v důsledku manipulace nebo opomenutí ze strany zákazníka nebo uživatele;

12 Místo platby a plnění, volba práva, příslušnost soudu, jazyk smluv, doručování a další ustanovení

12.1 Místem platby a plnění je sídlo společnosti EVVA, pokud není výslovně a písemně ujednáno jinak.

12.2 Platí rakouské hmotné právo. Neplatí žádné kolizní a odkazující normy ani Úmluvy OSN o mezinárodní koupi. Jazykem smluv je němčina. Soudem výhradně příslušným pro veškeré spory mezi společností EVVA a zákazníkem, který je podnikatelem, jakož i pro spor o platnost tohoto ustanovení o příslušnosti soudu, je podle dohody smluvních stran věcně příslušný soud, v jehož obvodu sídlí společnost EVVA.

12.3 Platnost veškerých ujednání, dodatečných změn, doplnění, vedlejších ujednání, aplikací tzv. ÖNORMEN, norem Evropské unie (EN-normy), atd. je podmíněna písemnou formou. Stejná podmínka platí také v případě odstoupení od tohoto ujednání o písemné formě. Mlčením společnost EVVA nevyjadřuje souhlas.

12.4 Pokud jsou nebo se stanou některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek společnosti EVVA neúčinná, neplatná nebo nevynutitelná, nebude tím dotčena účinnost, platnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení. V tomto případě je považováno za sjednané takové ustanovení, které nejvíce odpovídá hospodářskému záměru stran, a není neúčinné, neplatné nebo nevynutitelné.

12.5 Jakékoli právní nástupnictví na straně zákazníka vyžaduje výslovný písemný souhlas společnosti EVVA, ledaže k němu dojde ex lege (např. při úmrtí). Práva a povinnosti vyplývající z dohod platí pro větší počet zákazníků jako společná a nerozdílná. Společnost EVVA může na základě volného uvážení požadovat plnění po všech zákaznících či kterémkoli z nich.

12.6 Sdělení zákazníkovi se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou doručovací či fakturační adresu. Prohlášení určená společnosti EVVA je potřeba zasílat na adresu sídla příslušné společnosti EVVA. Jsou-li společnosti EVVA odesílána prohlášení v elektronické nebo jiné podobě, jsou tato prohlášení považována za doručená teprve tehdy, jakmile se s nimi skutečně seznámí orgány, které jsou oprávněny společností zastupovat navenek. Důkazní břemeno doručení je na straně zákazníka.

12.7 Zákazník, který je podnikatelem, se vzdává práva rozporovat dohody uzavřené se společností EVVA nebo prohlášení učiněná vůči společnosti EVVA – ať už jakéhokoli druhu – nebo požadovat jejich úpravu, a to z jakéhokoli důvodu například vlivem omylu nebo neúměrného zkrácení.

12.8 Jakékoli poplatky a platby vyplývající z uzavřených dohod mezi společností EVVA a zákazníkem jdou k tíži zákazníka, který je povinen je uhradit.

12.9 Nadpisy jsou v těchto VOP společnosti EVVA uvedeny výlučně z důvodu snadší čitelnosti. Tyto nadpisy neomezují rozsah jednotlivých ustanovení.

13 Zvláštní ustanovení týkající se obchodů se spotřebiteli

Pokud je zákazník spotřebitelem, je povinen dodržovat všechna příznivější ustanovení zákona o ochraně spotřebitele (KSchG) a zákona o záruce pro spotřebitele (VGG), vyhlášená zákonem o provádění směrnice o záruce, BGBI (Spolková sbírka zákonů) I 175/2021, od kterých se nesmí odchýlit. Příslušné ustanovení všeobecných obchodních podmínek je v takovém případě neaplikovatelné pouze v nezbytně nutném míře, ve zbytku však zůstává platné.