

Spart Zeit und Geld
Wir halten Xesar für Sie am Laufen

Xesar Cloud. Einfach nur verwalten Den Rest machen wir.

Mit Xesar Cloud stellt EVVA eine vollständig betreute, hochverfügbare Zutrittslösung zur Verfügung – ohne eigenen IT-Aufwand, mit maximaler Sicherheit und vollem Service.

Xesar Cloud – Zutrittskontrolle als Managed Service
Auf Betreiberseite entfallen Serverbetrieb, Wartung und Updates. Somit: volle Konzentration auf das Kerngeschäft.

Serviceumfang

Mit Xesar Cloud übernimmt EVVA den vollständigen und sicheren technischen Betrieb einer Xesar-Anlage in einer professionellen Cloud-Umgebung.

Leistungsbestandteile:

- **Hosting & Infrastruktur**
  Bereitstellung der Xesar-Software in einer europäischen Cloud-Umgebung. Dedizierte Instanz für jede Anlage
- **Betrieb & Monitoring**
  Laufender Betrieb inkl. Systemüberwachung, Performance-Management und Verfügbarkeitskontrolle
- **Wartung & Updates**
  Regelmäßige Updates der Xesar-Software sowie sicherheits relevanter Software-Komponenten
- **Backup & Recovery**
  Automatisierte Datensicherungs- und Wiederherstellungskonzepte
- **Sicherheit & Compliance**
  Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen gemäß DSGVO, NIS2 und aktuellen Sicherheitsstandards (ISO 27001 zertifizierter Cloud-Betrieb)

Vorteile für Betreiber

- **Maximale Betriebssicherheit**
  - Professioneller Betrieb mit kontinuierlichem Monitoring
  - Höchste Systemverfügbarkeit und zuverlässige Performance
- **Keine eigene IT-Infrastruktur erforderlich**
  - Wegfall von Serverbetrieb, Wartung und Backup-Verantwortung
  - Ideal für Betreiber ohne eigene IT-Ressourcen oder mit begrenzter Infrastruktur
- **Sicherheit & Compliance**
  - Einhaltung relevanter EU-Richtlinien (DSGVO, NIS2 etc.)
  - Professionelle Absicherung von Daten und Systemen auf ISO 27001 zertifizierter Cloud
- **Kalkulierbare Kosten**
  - Planbare jährliche Servicekosten (Subscription-Modell)
  - Keine Investitionen in Hardware und laufende Ersatzkosten notwendig
- **Fokus auf Kerngeschäft**
  - Betreiber konzentrieren sich auf die reine Nutzung als Zutrittskontrolle
  - Reduzierter interner Aufwand für Administration und Support

Supportangebot (Service Level Agreement – SLA)

Der Xesar Cloud Service bietet klar definierte Service Levels für eine hohe Servicequalität.

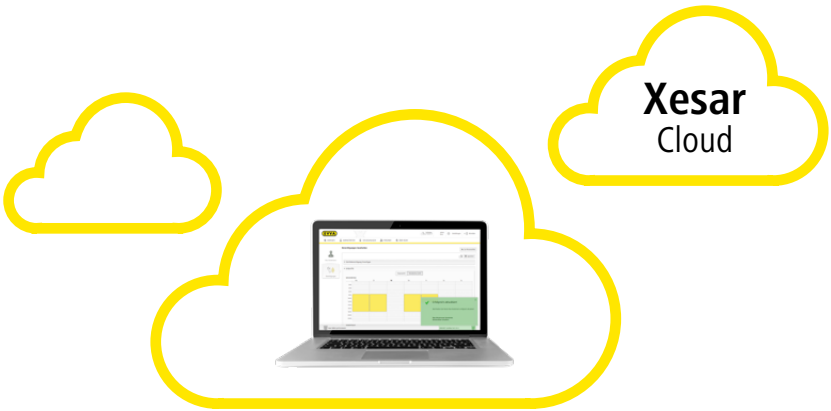
Reaktions- und Lösungszeiten bei Störungen in der Verwaltungssoftware

Priorität	Beschreibung	Reaktionszeit	Lösungszeit
P1 – Blocker	Ausfall der Cloud-Instanz (Verwaltungssoftware) Die physische Sicherheit und Funktion der Anlage vor Ort bleiben aufrecht	Wird 24/7 automatisiert überwacht	8 Stunden
P2 – Kritisch	Teilweise Einschränkung	1 Werktag*	2 Werktage
P3 – Hoch	Nicht-kritische Fehler	2 Werktage*	5 Werktage
P4 – Niedrig	Anfragen / Verbesserungen	5 Werktage *	nach Vereinbarung

* ab Meldung (über den EVVA-Partner) an das örtliche Technische Büro von EVVA | Öffnungszeiten siehe www.evva.com

Durchführung von Wartungen

- **Geplante Wartung**
  Außerhalb der Geschäftszeiten (abends/Wochenende)
  Information: mind. 3 Werktage vorher
- **Notfallwartung**
  Jederzeit
  Information: sofort





I.X.CLDB2B.ID.INFBL.SDE.LN | 26R1